



ข้อมูลมาตรการและแนวทาง

ช่วยเหลือ/ฟื้นฟู

ผู้ประสบอุทกภัย

จัดทำโดย _____
สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย





แนวทางการจัดการ

สำหรับผู้ประสบอุทกภัย



แนวทางประเมิน
ความเสี่ยงและ
การเตรียมความพร้อม



เบอร์โทร
ประสานงาน
กรณีเกิดอุทกภัย



Check list
ตรวจสอบโรงงาน
หลังน้ำท่วม



แนวทางการ
จัดการความเสี่ยง
ด้านสิ่งแวดล้อม
หลังน้ำลด

ส.อ.ท.

แสดงความห่วงใย

ชี้ **5** แนวทางภาคอุตสาหกรรม
รับมือสถานการณ์น้ำท่วม

พิมพ์ใจ ล้อสสระบุกุล

ประธานสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

แนวทางประเมินความเสี่ยง และเตรียมความพร้อม

ใน 5 ด้านสำคัญ

1

ความปลอดภัย
ของบุคลากร
และสถานประกอบการ



ตรวจสอบพื้นที่เสี่ยง ระบบไฟฟ้า เครื่องจักร และอุปกรณ์สำคัญ พร้อมเตรียมมาตรการป้องกัน และแผนอพยพ โดยยึดความปลอดภัยของพนักงานเป็นหลัก

2

ความต่อเนื่อง
ทางธุรกิจ
(Business Continuity)



เตรียมแผนรองรับกรณีการผลิต หรือขนส่งหยุดชะงัก รวมถึงรูปแบบการทำงาน สถานที่ผลิต หรือคลังสินค้าสำรอง เพื่อให้สามารถกลับมาดำเนินงานได้โดยเร็ว

3

การบริหารความเสี่ยง
ของ Supply Chain



ประเมินความพร้อมของวัตถุดิบ การส่งมอบสินค้า และเส้นทางขนส่ง พร้อมเตรียมเส้นทางและผู้ให้บริการทางเลือก เพื่อลดความเสี่ยงจากการหยุดชะงัก

4

การดูแลแรงงาน
อย่างเหมาะสม
กับสถานการณ์



พิจารณาปรับเวลาหรือรูปแบบการทำงาน รวมถึงอำนวยความสะดวกแก่พนักงานที่ได้รับผลกระทบ โดยคำนึงถึงความปลอดภัย และความเป็นอยู่เป็นสำคัญ

5

การฟื้นฟูและ
กลับสู่ภาวะปกติ
(Recovery)



ประเมินความเสียหายและจัดลำดับการฟื้นฟูเครื่องจักร ระบบไฟฟ้า อาคาร วัตถุดิบ และกระบวนการผลิต เพื่อให้สามารถกลับมาดำเนินธุรกิจได้อย่างรวดเร็วและปลอดภัย



เบอร์โทรศัพท์ประสานงาน หน่วยงานต่างๆ

กรณีเกิดอุทกภัย

“ร่วมกัน
ผ่านพ้นวิกฤต
ไปด้วยกัน”



1 สายด่วนหลัก ขอความช่วยเหลือ

1784

กรมป้องกันและบรรเทา
สาธารณภัย (ปภ.)

สำหรับขอความช่วยเหลือ
การอพยพ และแจ้งเหตุฉุกเฉิน

LINE @1784DDPM

1111

ศูนย์ช่วยเหลือ
ผู้ประสบอุทกภัย

รับแจ้ง-ประสานงาน
ช่วยเหลือฉุกเฉิน



1664

สภากาชาดไทย

ช่วยเหลือด้านภัยพิบัติ
และผู้ประสบภัย



1677

ร่วมด้วยช่วยกัน

ประสานความช่วยเหลือ
ในพื้นที่



แพทย์และความปลอดภัย

1669

สถาบันการแพทย์ฉุกเฉิน
แห่งชาติ (สพฉ.)

เจ็บป่วยฉุกเฉิน
ตลอด 24 ชั่วโมง



191

ตำรวจ

เหตุฉุกเฉิน เหตุร้าย
และอาชญากรรม



199

ดับเพลิงและกู้ภัย

ไฟไหม้ อุบัติเหตุ
ภัยพิบัติ



3 เส้นทาง การเดินทาง และอุทกวิทยา

1586

กรมทางหลวง

สอบถามสภาพเส้นทาง
และเส้นทางเลี่ยงน้ำท่วม



1146

กรมทางหลวงชนบท

สอบถามสภาพเส้นทาง
และเส้นทางเลี่ยงน้ำท่วม



1182

กรมอุตุนิยมวิทยา

อัปเดตสภาพอากาศ
และพยากรณ์อากาศ



1460

กรมชลประทาน

ข้อมูลสถานการณ์น้ำ
ในพื้นที่



ไฟฟ้าและสาธารณูปโภค

1129

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
(PEA)

แจ้งเหตุไฟฟ้าขัดข้อง
ในพื้นที่ต่างจังหวัด



1130

การไฟฟ้านครหลวง
(MEA)

แจ้งเหตุไฟฟ้าขัดข้อง
ในเขต กทม., นนทบุรี
และสมุทรปราการ



ข้อมูลน้ำและสภาพอากาศ (ติดตามสถานการณ์)

ระบบ One Map
ของภาครัฐ



www.thaiwater.net
/new4all



CCTV และรายงาน
พิกัดน้ำท่วม กรมทางหลวง



hdms.doh.go.th
/ dashboard
traffic.longdo.com



CCTV การจราจร กทม.



cpudapp.bangkok.go.th
/bmatraffic



หน่วยงานในพื้นที่จังหวัดระยอง

ดับเพลิง มาบตาพุด

☎ 038-636-438



ดับเพลิง บ้านฉาง

☎ 038-695-271



ดับเพลิง แกลง

☎ 038-671-196



ดับเพลิง วังจันทร์

☎ 038-666-199



7 เบอร์โทรฉุกเฉินประจำจังหวัดจันทบุรี

สำนักงานป้องกันและบรรเทา
สาธารณภัยจังหวัดจันทบุรี
(ปภ.จันทบุรี)

☎ 039-312100
หรือ ☎ 039-325139



ศูนย์ป้องกันและบรรเทา
สาธารณภัย เขต 17 จันทบุรี

☎ 039-389544



สมาคมสว่างกตัญญูธรรมสถาน
จันทบุรี (หน่วยกู้ภัย)

☎ 039-311388
หรือ ☎ 081-1051100



Check List

ตรวจสอบโรงงานอุตสาหกรรม หลังจากน้ำท่วม

เพื่อความปลอดภัย ลดความเสียหาย
และกลับมาใช้งานได้อย่างปลอดภัย



1 ความปลอดภัยโดยรวม



- ☐ ตรวจสอบความมั่นคงของโครงสร้างอาคาร
- ☐ ตรวจสอบรอยรั่ว การทรุดตัว หรือความเสียหาย
- ☐ ตรวจสอบความปลอดภัยในการเข้าพื้นที่ (กระแสไฟฟ้า พื้นลื่น สิ่งกีดขวาง)
- ☐ ประเมินความเสี่ยงก่อนเริ่มปฏิบัติงาน

2 ระบบไฟฟ้า



- ☐ ตรวจสอบตู้ไฟ สายไฟ และอุปกรณ์ไฟฟ้า
- ☐ ตรวจสอบความชื้น คราบน้ำ หรือความเสียหาย
- ☐ ทดสอบค่าความต้านทานฉนวน (Insulation Resistance)
- ☐ ให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบก่อนจ่ายไฟกลับ
- ☐ ตรวจสอบระบบสำรองไฟ / เครื่องกำเนิดไฟฟ้า

3 เครื่องจักรและอุปกรณ์การผลิต



- ☐ ตรวจสอบความสะอาด คราบโคลน ตะกอน
- ☐ ตรวจสอบการรั่วซึม น้ำขังในเครื่องจักร
- ☐ ตรวจสอบการหล่อลื่นและเปลี่ยนน้ำมันที่ปนเปื้อนน้ำ
- ☐ ทดสอบการทำงานที่ละส่วนก่อนใช้งานจริง
- ☐ ปรึกษาผู้ผลิต/ผู้เชี่ยวชาญหากจำเป็น

4 ระบบสาธารณูปโภค



- ☐ ตรวจสอบระบบน้ำประปา คุณภาพน้ำ
- ☐ ตรวจสอบระบบน้ำเสีย / บ่อน้ำบำบัด
- ☐ ตรวจสอบระบบอัด (Compressed Air)
- ☐ ตรวจสอบระบบไอน้ำ / หม้อน้ำ
- ☐ ตรวจสอบการรั่วซึมและความเสียหายของท่อ

5 อาคารและโครงสร้างพื้นฐาน



- ☐ ตรวจสอบพื้น ผนัง เพดาน หลังคา
- ☐ ตรวจสอบประตู หน้าต่าง ระบบระบายน้ำ
- ☐ ทำความสะอาดและกำจัดโคลน ตะกอน
- ☐ ตรวจสอบระบบป้องกันอัคคีภัย (สัญญาณเตือน หัวฉีดน้ำ ถังดับเพลิง)
- ☐ ตรวจสอบระบบระบายอากาศ

6 วัตถุดิบ สินค้า และคลังสินค้า



- ☐ ตรวจสอบความเสียหายของวัตถุดิบ
- ☐ คัดแยกของที่สามารกใช้งานได้ / ไม่ได้
- ☐ ตรวจสอบการปนเปื้อนและคุณภาพสินค้า
- ☐ ทำความสะอาดและฆ่าเชื้อในพื้นที่จัดเก็บ
- ☐ ตรวจสอบระบบควบคุมอุณหภูมิ (เช่น ห้องเย็น)

7 สิ่งแวดล้อมและของเสีย



- ☐ เก็บและกำจัดของเสียที่ปนเปื้อนน้ำ
- ☐ ตรวจสอบการรั่วไหลของสารเคมี
- ☐ จัดการกากอุตสาหกรรมอย่างถูกต้อง
- ☐ ตรวจสอบระบบบำบัดมลพิษ
- ☐ ป้องกันการปนเปื้อนสู่สิ่งแวดล้อมภายนอก

8 ระบบความปลอดภัยและสุขอนามัย



- ☐ ตรวจสอบอุปกรณ์ดับเพลิง และสัญญาณเตือน
- ☐ ตรวจสอบทางหนีไฟ บัญชีความปลอดภัย
- ☐ ตรวจสอบห้องปฐมพยาบาลและอุปกรณ์
- ☐ ทำความสะอาดและฆ่าเชื้อพื้นที่ทำงาน
- ☐ ดูแลสุขอนามัยของพนักงาน (ป้องกันโรคจากน้ำท่วม)

9 เอกสารและระบบบริหารจัดการ



- ☐ บันทึกความเสียหายและถ่ายภาพ
- ☐ ตรวจสอบประกันภัยและเอกสารที่เกี่ยวข้อง
- ☐ ทบทวนแผนฉุกเฉินและแผนฟื้นฟูการผลิต
- ☐ สรุปรายงานและวางแผนการป้องกันในการเกิดซ้ำ

10 การทดสอบก่อนเริ่มเดินเครื่อง



- ☐ ทำความสะอาดทุกระบบให้พร้อม
- ☐ ทดสอบการทำงานแบบไม่มีโหลด (No Load)
- ☐ ตรวจสอบค่าการทำงาน (แรงดัน อุณหภูมิ การสั่นสะเทือน)
- ☐ เริ่มเดินเครื่องทีละระบบอย่างค่อยเป็นค่อยไป
- ☐ นำติดตามความผิดปกติอย่างใกล้ชิด

 **ข้อควรระวัง**



ให้ผู้เชี่ยวชาญ
ตรวจสอบระบบสำคัญ
ก่อนใช้งาน



ห้ามจ่ายไฟหรือเดินเครื่อง
หากยังไม่มั่นใจในความปลอดภัย



ปฏิบัติตามมาตรฐาน
ความปลอดภัยในการทำงาน
อย่างเคร่งครัด



ดูแลสุขภาพพนักงาน
และจัดระบบที่ลดความเสี่ยง
หลังน้ำท่วม

Post-Flood Environmental Response

แนวทางจัดการความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมหลังน้ำลด

ฟื้นฟูอย่างปลอดภัย • ลดความเสี่ยง • พร้อมกลับมาดำเนินงาน



การจัดการของเสียอันตราย
จากอุตสาหกรรม



ระบบท่อน้ำ / ระบบประปา



ระบบบำบัดน้ำเสีย



การจัดการสารเคมี
และความปลอดภัย



แนวทางปฏิบัติ: การจัดการของเสียอันตราย กากอุตสาหกรรม หลังน้ำท่วมโรงงาน

จำแนกประเภทของเสียตามกฎหมาย (พ.ร.บ. โรงงาน)

การตรวจสอบและคัดแยก "ของเสีย"

- **สำรวจสภาพถังหรือภาชนะบรรจุต่าง ๆ ในโรงงาน** หากชำรุดเสียหายหรือผุร่อนจากการถูกน้ำท่วม ให้ แยกไว้เป็นของเสียอันตราย หรือของเสียไม่อันตราย เพื่อกำจัดให้ถูกวิธีต่อไป
- หากมีการ **หกรั่วไหลของสารเคมี** ให้ดำเนินการระงับเหตุและทำความสะอาดตามขั้นตอนในเอกสาร ข้อมูลความปลอดภัย (Safety Data Sheet - SDS) หรือ ฉลากที่ติดอยู่ข้างภาชนะบรรจุ
- **กักเก็บน้ำจากการทำความสะอาดไว้** เพื่อนำไปบำบัดในระบบบำบัดน้ำเสียต่อไป หากปนเปื้อนของเสียอันตราย ไม่ให้ระบายออกสู่สิ่งแวดล้อมภายนอกโรงงาน

ประเภทของเสีย	แนวทางการประเมิน	แนวทางการจัดการเบื้องต้น	ปริมาณ (ตัน)
ของเสียอันตราย	☐ สารติดไฟได้ง่าย ☐ มีคุณสมบัติกัดกร่อน ☐ สารที่ติดปฏิกิริยาได้ง่าย ☐ มีการปนเปื้อนสารพิษ	✓ ต้องคัดแยก ดึงฉลากอย่างชัดเจน และจัดเก็บในภาชนะ/พื้นที่ที่ปลอดภัย ✓ ประสานงานกับทางอุตสาหกรรม จังหวัด เพื่อดำเนินการ คีย์ข้อมูลนํ้าของเสียออกนอกโรงงาน ✓ ประสานผู้รับบำบัดหรือกำจัดกากอุตสาหกรรม เพื่อรับกากอุตสาหกรรมจากโรงงานไปจัดการ	
ของเสียไม่อันตราย	☐ ไม่มีองค์ประกอบ สารอันตราย (เช่น ขยะสำนักงาน บ้านพัก และโรงอาหาร, ขยะทั่วไป)	✓ สามารถคัดแยกให้ไปส่งกับทางเทศบาลได้ ✓ กรณีของเสียไม่อันตรายจากในกระบวนการผลิต ประสานงานกับทางอุตสาหกรรมจังหวัด เพื่อดำเนินการ คีย์ข้อมูลนํ้าของเสียออกนอกโรงงาน	
น้ำเสียปนเปื้อน	☐ น้ำที่ท่วมและมีการปนเปื้อนสารเคมีต่างๆ ในโรงงาน	✓ ส่งเข้าระบบบำบัดน้ำเสียโรงงาน หรือ ดำเนินการในลักษณะเดียวกับการจัดการของเสียอันตราย	

ติดต่อ: **คลินิก สิ่งแวดล้อมและการจัดการกากอุตสาหกรรม**
กลุ่มอุตสาหกรรมจัดการเพื่อสิ่งแวดล้อม : official TaNi @Emic
สถาบันน้ำ สิ่งแวดล้อม และ Climate Change : official TaNi @weis



แนวทางปฏิบัติ: การสำรวจและฟื้นฟูระบบบำบัดน้ำเสีย หลังน้ำท่วมโรงงาน

รายละเอียดระบบบำบัดน้ำเสีย (เบื้องต้น) : 1. ประเภทระบบ 2. ปริมาณน้ำเสีย ลบ.ม.

รายการตรวจสอบ	แนวทางการประเมิน	แนวทางฟื้นฟูเร่งด่วน	แนวทางฟื้นฟูระยะกลาง (1-3 เดือน)
ภาพรวมของระบบบำบัดน้ำเสีย	☐ ตรวจสอบว่ามีน้ำท่วม ดิน / โคลน / เศษวัสดุเข้าบ่อหรือไม่ ☐ ตรวจสอบโครงสร้างระบบบำบัดน้ำเสียทั้งหมดว่าได้รับความเสียหายหรือไม่ ☐ ตรวจสอบอุปกรณ์เครื่องจักรทั้งหมดในระบบบำบัดน้ำเสียว่าพร้อมใช้งานหรือไม่ ☐ ตรวจสอบระบบท่อรวบรวมน้ำเสีย ว่าได้รับความเสียหายหรือไม่ ☐ ตรวจสอบว่าสามารถเดินระบบได้ปกติ หรือสามารถเดินได้ไม่หมดขั้นต่ำของระบบหรือไม่	ด้านความปลอดภัย - ปิดไฟ/ปิดวาล์วน้ำทุกส่วนก่อนเข้าพื้นที่ระบบ - ตรวจสอบ สารเคมีรั่วไหล (กรด-ด่าง, คลอรีน, น้ำมัน) และจัดการ/ระงับเหตุทันที แยกน้ำท่วมออกจากระบบ - ปิดทางรับน้ำท่วม ไม่ให้เข้าบ่อบำบัดเพิ่มเติม - หากจำเป็น ให้ใช้ ปั๊มเคลื่อนที่สูบน้ำท่วม/น้ำปนเปื้อนออกจากระบบบำบัด เก็บข้อมูลสำรวจ - ถ่ายรูปก่อน-หลังซ่อม และระบุจุดผิดปกติต่างๆ เพื่อใช้อ้างอิง เดินระบบขั้นต่ำ (Minimum Operation) - เลือกเฉพาะหน่วยที่จำเป็น เช่น บ่อ Equalization, บ่อ Aeration, ถังตกตะกอน - ใช้ ปั๊ม/Blower สำรอง, Seed sludge (ตะกอนสำรอง), หรือ การผสมน้ำจืดเพื่อลดไหลตื้นน้ำเสีย - ใช้ สารเคมีช่วยปรับคุณภาพน้ำทิ้ง ให้ผ่านเกณฑ์ชั่วคราว (เช่น การปรับค่า pH หรือ Flocculant) หลังจากเริ่มเดินเครื่องจักรในโรงงานและพร้อมที่จะดำเนินการผลิต ให้เริ่ม start up ระบบบำบัดน้ำเสีย ตามรายการคำนวณของแต่ละโรงงาน ให้เหมือนกับเริ่มตั้งโรงงานครั้งแรก	ซ่อมแซมถาวร - ซ่อมแซม โครงสร้างบ่อ/ท่อ/ตู้ไฟฟ้า ตามผลการตรวจสอบสภาพโดยวิศวกร - ปรับปรุงระบบระบายน้ำฝนและป้องกันน้ำท่วมถาวร (เช่น การสร้าง คันดิน/กำแพง, ติดตั้งประตูน้ำ/Check valve) ฟื้นฟูและเสริมความทนทานของระบบชีวภาพ - การฟื้นฟูระบบบำบัดน้ำเสียให้ดำเนินการเตรียมเสมือนการเริ่มตั้งโรงงานในครั้งแรก - ตั้งค่ากระบวนการบำบัดใหม่ (F/M, DO, SRT, Return sludge) เพื่อให้จุลินทรีย์ฟื้นตัวเต็มที่ - จัดทำ Trend การวัดค่าคุณภาพน้ำ อย่างต่อเนื่อง เพื่อติดตามแนวโน้มการฟื้นฟูของระบบและปรับการทำงาน ออกแบบมาตรการป้องกันน้ำท่วมครั้งต่อไป - ยกอุปกรณ์ไฟฟ้า/ตู้คอนโทรลให้สูงกว่าระดับน้ำท่วม + Margin - แยกระบบระบายน้ำทิ้ง-น้ำฝน ให้ชัดเจนเพื่อลดการชะล้างตะกอน (Washout) และลดการนำเข้ระบบบำบัด - เตรียมแผนฉุกเฉิน (Emergency Response Plan) เช่น แหล่ง Seed sludge สำรอง , รายชื่อผู้รับจ้างสูบน้ำ / รถดูดตะกอน , ขั้นตอนการแจ้งหน่วยงานรัฐและชุมชน เป็นต้น

ติดต่อ: **คลินิก สิ่งแวดล้อมและการจัดการกากอุตสาหกรรม**
กลุ่มอุตสาหกรรมจัดการเพื่อสิ่งแวดล้อม : official TaNi @Emic
สถาบันน้ำ สิ่งแวดล้อม และ Climate Change : official TaNi @weis



รายละเอียดระบบบำบัดน้ำเสีย (เบื้องต้น) : 1. ประเภทระบบ 2. ปริมาณน้ำเสีย ลบ.ม.

รายการตรวจสอบ	แนวทางการประเมิน	แนวทางฟื้นฟูระยะเร่งด่วน	แนวทางฟื้นฟูระยะกลาง (1-3 เดือน)
โครงสร้างหลัก (เช่น บ่อเติมอากาศ, ถังตกตะกอน)	ความเสียหายเล็กน้อย ☐ ดิน/โคลน/เศษวัสดุเข้าบ่อ แต่ โครงสร้างไม่ร้าว ☐ ไม่มีทรุด, ไม่มีน้ำรั่วซึมผ่านผนัง	1. ทำความสะอาด: สูบน้ำท่วม + ตะกอนดินออกจากบ่อ, ล้างบ่อด้วยน้ำสะอาด, เก็บขยะ/เศษวัสดุ 2. ซีลข้อครว: ตรวจสอบรอยต่อ/จุดซีลต่างๆ หากพบรั่วซึมเล็กน้อยให้ทำ Sealant ข้อครว 3. เดินระบบ: เปิดระบบกลับมาเดินได้โดย ค่อย ๆ เพิ่มโหลด	1. สำรวจถาวร: ทำการสำรวจโครงสร้างโดยวิศวกรโครงสร้าง 2. ซ่อมแซมหลัก: ซ่อมรอยร้าวด้วย Epoxy/Grout, เสริมเหล็กหรือทำบ่อใหม่ในกรณีเสียหายหนัก 3. ปรับปรุงป้องกัน: ปรับปรุงคันบ่อ/คันดินให้สูงขึ้น, ทำจุดระบายน้ำล้น/ระบายน้ำฝนแยกจากระบบบำบัด
	ความเสียหายปานกลาง ☐ รอยร้าวเล็กน้อย (< 3 มม.) ☐ ผิวฉาบหลุดบางส่วน, ขอบบ่อ/พื้นบ่อเกิดโพรง แต่ยังใช้งานได้	1. ซ่อมเร่งด่วน: ทำความสะอาด + อุดรอยร้าวเล็ก ๆ ด้วย PU Sealant หรือปูนเร่งแข็ง 2. อัดโพรง: หากมีโพรงบางจุด → ใช้ Grout อัดแน่นเฉพาะตำแหน่งสำคัญ 3. เสริมความมั่นคง: ตัดตั้งค้ำยัน/เสริมเหล็กข้อครว (ถ้าขอบบ่อเสียหายรูป), ลดโหลดระบบ (เช่น ลดอัตราการไหล หรือลดความสูงน้ำในบ่อ) 4. ตรวจสอบ: ตรวจสอบความแข็งแรงก่อนเปิดระบบอีกครั้ง	
	ความเสียหายมาก ☐ ร้าวใหญ่ (> 3 มม.) ☐ ผนังบ่อโก่งตัว, พื้นทรุดเป็นแอ่ง ☐ ผนัง/ขอบบ่อพัง, รั่วซึมชัดเจน, ฝาบ่อโก่งจนไม่ปลอดภัย	1. หยุดใช้งานทันที เพื่อลดความเสียหายต่อเนื่อง 2. จัดการน้ำ: ปิดทางน้ำเข้า, สูบน้ำออก 3. ทางเลี่ยง: ทำ By-pass ไปบ่ออื่นหรือบ่อเสริม 4. ค้ำยัน/อุดข้อครว: ใช้ค้ำยัน/เสาช่วยพยุงส่วนที่โก่ง, อุดรอยรั่วขนาดใหญ่ด้วยข้อครว ด้วย Sandbag + ซีเมนต์เร่งแข็ง	

รายละเอียดระบบบำบัดน้ำเสีย (เบื้องต้น) : 1. ประเภทระบบ 2. ปริมาณน้ำเสีย ลบ.ม.

รายการตรวจสอบ	แนวทางการประเมิน	แนวทางฟื้นฟูระยะเร่งด่วน	แนวทางฟื้นฟูระยะกลาง (1-3 เดือน)
ระบบท่อน้ำเสีย, ท่อรีไซเคิล, และท่อน้ำในระบบบำบัดน้ำเสีย	ความเสียหายเล็กน้อย สามารถเดินระบบได้ตามปกติหลังทำความสะอาด ☐ มีดิน / ตะกอน / เศษวัสดุสะสมในท่อน้ำปริมาณเล็กน้อย ☐ ไม่มีรอยแตก รั่ว หรือบิดงอ ☐ ข้อต่อ / ฝาปิดแน่นยังแน่นดี ☐ น้ำไหลผ่านได้ แต่เริ่มช้ากว่าปกติเล็กน้อย	1. ทำความสะอาด: เปิดบ่อพัก/ท่อเพื่อ ล้างตะกอนออก 2. ตรวจสอบ: ตรวจสอบรอยต่อและขันหน้าแปลนให้แน่น 3. ล้างท่อ: ล้างท่อด้วยน้ำแรงดันสูง (ถ้ามี)	1. สำรวจ: ตรวจสอบรอยต่อท่อกันหมดอย่างละเอียด 2. ปรับปรุงป้องกัน: พิจารณาดัดตั้ง วาล์วกันย้อนกลับ (Check Valve) ในท่อสำคัญ
	ความเสียหายปานกลาง ระบบไหลไม่สม่ำเสมอ ทำให้เกิดน้ำท่วมบ่อ/น้ำย้อนกลับ หรือ DO ต่ำในบ่อเติมอากาศ ☐ ท่อเกิด การอุดตันบางส่วน ☐ ข้อต่อ/หน้าแปลนเริ่มหลวม/รั่วซึมเล็กน้อย ☐ ท่อบางส่วนเกิด ยุบตัวเล็กน้อย จากดินทรุด ☐ ท่อลมมีรอยรั่ว	1. เปิดจุดดัน: ใช้ เครื่องล้างท่อหรือรถแทงท่อ เปิดจุดดัน 2. ซ่อมรอยรั่ว: ซ่อมหรือเปลี่ยนข้อต่อที่รั่วซึม, อุดรูรั่วของท่อลมและทดสอบแรงดัน	1. เปลี่ยนชิ้นส่วน: เปลี่ยนท่อเฉพาะส่วนที่ยุบหรือเสียหาย, ซ่อมหรือเปลี่ยนข้อต่อ/หน้าแปลนที่รั่วซึมถาวร 2. เสริมฐาน: หากท่อทรุดตัวเล็กน้อยให้ปรับระดับชั้นดิน/ทำฐานรองรับใหม่
	ความเสียหายมาก การไหลของน้ำเสียล้มเหลว ใช้ระบบไม่ได้ เกิดน้ำล้น/น้ำย้อน และระบบชีวภาพอาจชะล้างตะกอนออก ☐ ท่อ แตก/หัก/ทรุดตัวยาวหลายเมตร ☐ ข้อต่อหลุดออกจากกัน ☐ ท่อเขี้ยวจน ลอย/หลุดออกจากทางรองรับ ☐ ท่อยุบตัวจน ไหลไม่ผ่าน/เกิดน้ำท่วมกลับ รุนแรง ☐ ท่อลมฉีกขาด	1. หยุดระบบ: หยุดเดินระบบ ในแนวท่อน้ำเสียหายรุนแรง 2. ทางเลี่ยงด่วน: ทำ By-pass ข้อครว ด้วยท่อ PE/ท่อยางคาดรัด 3. เปลี่ยนเร่งด่วน: เปลี่ยนท่อใหม่ในส่วนที่แตกหรือทรุด	1. เปลี่ยนใหม่: เปลี่ยนท่อใหม่ในส่วนที่แตกหรือทรุดยาว 2. ปรับโครงสร้าง: ปรับระดับชั้นดิน/ทำฐานรองรับใหม่ 3. ตรวจสอบถาวร: ตรวจสอบเส้นทางท่อกันหมดเพื่อป้องกันความเสียหายซ้ำ

ติดต่อ: คลินิก สิ่งแวดล้อมและการจัดการกากอุตสาหกรรม
กลุ่มอุตสาหกรรมจัดการเพื่อสิ่งแวดล้อม : official Taui @Emic
สถาบันน้ำ สิ่งแวดล้อม และ Climate Change : official Taui @weis

ติดต่อ: คลินิก สิ่งแวดล้อมและการจัดการกากอุตสาหกรรม
กลุ่มอุตสาหกรรมจัดการเพื่อสิ่งแวดล้อม : official Taui @Emic
สถาบันน้ำ สิ่งแวดล้อม และ Climate Change : official Taui @weis



แนวทางปฏิบัติ: การสำรวจและฟื้นฟูระบบบำบัดน้ำเสีย หลังน้ำท่วมโรงงาน

รายละเอียดระบบบำบัดน้ำเสีย (เบื้องต้น) : 1. ประเภทระบบ 2. ปริมาณน้ำเสีย ลบ.ม.

รายการตรวจสอบ	แนวทางการประเมิน	แนวทางฟื้นฟูเร่งด่วน	แนวทางฟื้นฟูระยะกลาง (1-3 เดือน)
อาคารควบคุม / ระบบไฟฟ้าและตู้คอนโทรล	ความเสียหายเล็กน้อย แต่ระบบยังทำงานได้ - ตรวจสอบสายไฟ ปลั๊ก สวิตช์ และตู้ควบคุมว่ามีครบ ใกล้เคียง สนิม หรือ ความเสียหายที่อาจก่อให้เกิดไฟดูดหรือไฟช็อต - น้ำเข้าถึงระดับพื้น แต่ไม่ถึงตู้คอนโทรล - ผนัง-พื้นเปียกเล็กน้อย - สายไฟ/รางไฟภายนอกชื้น	1. ทดสอบความปลอดภัย: ตรวจสอบอุปกรณ์ควบคุมไฟฟ้า, จนวนสาย (Megger Test), safety shutoff valves หากเสียหายต้องซ่อมก่อนจ่ายไฟ	1. ซ่อม/เปลี่ยน: ซ่อม/เปลี่ยนตู้ไฟฟ้าที่โดนน้ำท่วมระดับสูง
	ความเสียหายปานกลาง ความเสี่ยงไฟลัดวงจรสูง หากจ่ายไฟโดยไม่ตรวจสอบ - น้ำเข้าถึง ด้านล่างของตู้คอนโทรล แต่ไม่ท่วมอุปกรณ์ภายใน - มีคราบน้ำ/ชื้นในตู้ - ขั้วต่อบางส่วนเริ่มเป็นสนิม - อุปกรณ์ควบคุมบางตัวทำงานผิดปกติ	2. ทำความสะอาด: ทำความสะอาด/อบแห้งบริเวณที่เปียก	2. ยกตำแหน่ง: ย้ายตู้คอนโทรลหลักขึ้นที่สูง กว่าระดับน้ำท่วมครั้งนี
	ความเสียหายมาก ระบบไฟฟ้าใช้การไม่ได้ทั้งหมด และเป็นอันตรายหากเปิดใช้งาน - น้ำท่วมตู้คอนโทรลจนถึงอุปกรณ์ภายใน - อุปกรณ์ไฟฟ้า (PLC, Inverter, Servo) แช่น้ำ - สายไฟอื่นน้ำ จนวนเสื่อมสภาพ - เกิดไฟช็อต/ไหม้/กลิ่นไหม้	3. ตรวจสอบ: ตรวจสอบสภาพสายไฟและรางเดินสาย	3. ป้องกัน: ออกแบบระบบสำรองไฟและ Surge protection ป้องกันในอนาคต
		1. ตัดไฟ: ปิดไฟทั้งหมดทันที	1. ย้ายตำแหน่ง: ย้ายตู้ควบคุมขึ้นที่สูงถาวร
		2. อบแห้ง/ซ่อม: - เปิดตู้ตรวจสอบและ เป่าลม/อบแห้ง - ถอดอุปกรณ์ที่มีคราบน้ำ/สนิมเพื่อตรวจสอบ - เปลี่ยนอุปกรณ์ควบคุมที่เสื่อม (เช่น Relay/Timer)	2. ป้องกันสนิม: ทา/พ่นสารป้องกันสนิมบนขั้วต่อที่ทำความสะอาดแล้ว
		3. ทดสอบ: ทดสอบระบบที่ละวงจร โดยใช้ Megger Test ควบคุม	3. เปลี่ยนอุปกรณ์: เปลี่ยนอุปกรณ์สำคัญ (เช่น PLC, Inverter, AC Drive) ที่แช่น้ำ
		1. ปิดระบบหลัก: ปิดระบบไฟฟ้าหลัก (Main breaker) ทั้งหมด	2. ยกตำแหน่งถาวร: แนะนำให้ ย้ายตู้ไฟฟ้าขึ้นที่สูงกว่าเดิมอย่างน้อย +50-100 ซม. เพื่อป้องกันเหตุการณ์ซ้ำ
		2. แยก/อบแห้ง: ถอด/แยกอุปกรณ์ทั้งหมดออกมา ทำความสะอาดและอบแห้ง	
		3. ตรวจสอบจนวน: ทดสอบจนวน (Megger) ทุกเส้นสาย	

ติดต่อ: **คลินิก สิ่งแวดล้อมและการจัดการกากอุตสาหกรรม**
กลุ่มอุตสาหกรรมการจัดการเพื่อสิ่งแวดล้อม : official Taui @Emic
สถาบันน้ำ สิ่งแวดล้อม และ Climate Change : official Taui @weis



แนวทางปฏิบัติ: การสำรวจและฟื้นฟูระบบบำบัดน้ำเสีย หลังน้ำท่วมโรงงาน

รายละเอียดระบบบำบัดน้ำเสีย (เบื้องต้น) : 1. ประเภทระบบ 2. ปริมาณน้ำเสีย ลบ.ม.

รายการตรวจสอบ	แนวทางการประเมิน	แนวทางฟื้นฟูเร่งด่วน	แนวทางฟื้นฟูระยะกลาง (1-3 เดือน)
อุปกรณ์เครื่องกลหลักในระบบบำบัดน้ำเสีย	ความเสียหายเล็กน้อย - น้ำท่วมเฉพาะส่วนโครงสร้างภายนอก แต่ น้ำไม่เข้ามอเตอร์ - มีตะกอน/เศษวัสดุเกาะ - ใบพัดหมุนได้ดี	1. ทำความสะอาด: ล้างทำความสะอาด, เป่าลม/ทำให้แห้ง	1. วางแผน PM: วางแผน ยกเครื่อง (Overhaul) เครื่องจักรหลัก
	ความเสียหายปานกลาง - น้ำเข้าตัวมอเตอร์บางส่วน แต่ยังไม่แช่เต็ม - ลูกปืนมีเสียงดัง/ติดขัดบางช่วง - ใบพัดหมุนแล้วมีแรงเสียดทานสูง - ซีล/โอริงเริ่มเสื่อม	2. ปูกรักษา: อัปเดตอะไหล่ใหม่ (ตามคู่มือ), ตรวจสอบสายไฟก่อนจ่ายไฟ	2. ปรับ Layout: ปรับ Layout อุปกรณ์เครื่องกลให้อยู่ใน ระดับสูง/ตำแหน่งปลอดภัย จากน้ำท่วม
	ความเสียหายมาก - มอเตอร์แช่น้ำเต็มระบบหรือเปลี่ยนใหม่ - ลูกปืน-ซีล-เพลาเสียหายหนัก - ภายในมีสนิม/น้ำมันหลุดร่ว - เครื่องไม่หมุน/ไหม้/ช็อตทันทีเมื่อจ่ายไฟ	1. อบแห้ง/เปลี่ยน: ถอดมอเตอร์อบแห้ง, เปลี่ยนลูกปืน/ซีล	3. จัดทำแผน: จัดทำแผน PM เฉพาะหลังน้ำท่วม / ให้ Vendor ตรวจสอบเช็คบิละครั้ง
		2. ตรวจสอบจนวน: ตรวจสอบจนวนด้วย Megger	
		3. ทดสอบ: ทดสอบเดินเครื่องแบบ No-load ก่อนใช้งานจริง	
		1. ส่งซ่อม/เปลี่ยน: ส่งมอเตอร์เข้าโอเวอร์ฮอลเต็มระบบหรือเปลี่ยนใหม่	1. ติดตั้งใหม่: ตรวจสอบ Alignment ใหม่ หลังติดตั้ง
		2. เปลี่ยนอะไหล่: เปลี่ยนอะไหล่ critical ทั้งหมด (Bearing, Shaft seal, Coupling)	2. วางแผนป้องกัน: ยกแท่นเครื่องให้สูงขึ้น เพื่อป้องกันน้ำท่วมซ้ำ
		3. ตรวจสอบไฟฟ้า: ตรวจสอบระบบไฟฟ้าที่เกี่ยวข้องทั้งหมดก่อนเดินเครื่อง	

ติดต่อ: **คลินิก สิ่งแวดล้อมและการจัดการกากอุตสาหกรรม**
กลุ่มอุตสาหกรรมการจัดการเพื่อสิ่งแวดล้อม : official Taui @Emic
สถาบันน้ำ สิ่งแวดล้อม และ Climate Change : official Taui @weis



แนวทางปฏิบัติ: การสำรวจและฟื้นฟูระบบบำบัดน้ำเสีย หลังน้ำท่วมโรงงาน

รายละเอียดระบบบำบัดน้ำเสีย (เบื้องต้น) : 1. ประเภทระบบ 2. ปริมาณน้ำเสีย ลบ.ม.

รายการตรวจสอบ	แนวทางการประเมิน	แนวทางฟื้นฟูระยะเร่งด่วน	แนวทางฟื้นฟูระยะกลาง (1-3 เดือน)
ระบบชีวภาพ (Activated Sludge)	ความเสียหายเล็กน้อย ☐ น้ำเข้าถังระดับพื้น แต่ไม่ถึงตู้คอนกรีต ☐ ผนัง-พื้นเปื่อยเล็กน้อย ☐ สายไฟ/รางไฟภายนอกขึ้น	1. ออกซิเจน: เพิ่ม DO (เปิด Blower ต่อเนื่อง) 2. ควบคุมตะกอน: ลดอัตรา ย้อนตะกอน (RAS) ชั่วคราว เพื่อเสถียรระบบ 3. เคมี: ปรับ pH และ Alkalinity (ถ้าต่ำ) 4. ไรลด์: ค่อย ๆ เพิ่มโหลดน้ำเสียใน 2-3 วัน	1. ปรับสมดุล: ปรับค่า F/M, SRT ให้เหมาะสม และ ค่อย ๆ เพิ่มโหลด จนถึงปกติ 2. ติดตามผล: ทดสอบค่า MLSS, SV30 เป็นระยะ 3. ทบทวน: ทบทวนระบบ ป้องกันการชะล้างตะกอน (Equalization, แผงกั้น)
	ความเสียหายปานกลาง ☐ เกิด Bulking/Foaming, ต้องใช้เวลา 1-2 สัปดาห์ทุกระบบ ☐ ค่า DO ผันผวน ☐ มีตะกอนลอยออกสู่บ่อรองรับ	1. ลดโหลด: ลดโหลดเข้าบ่อ (ลดอัตราการไหล Q หรือเติมน้ำสะอาดผสม) 2. ออกซิเจน: เพิ่ม DO (เป้าหมาย ≥ 2 mg/L) 3. ใช้สารเคมีช่วยการ • PAC/Alum → ลด Bulking • Polymer → ช่วยตกตะกอน 4. ควบคุมตะกอน: ปรับอัตรา RAS ให้เหมาะสม (ไม่ให้ SV30 สูงเกิน 50-60%) 5. ตรวจ $\text{NH}_4\text{-NO}_3$ เพื่อดูสภาพจุลินทรีย์ Nitrogen	1. ฟื้นฟูต่อเนื่อง: (ดำเนินการตามมาตรการระยะกลางของความเสียหายเล็กน้อย)
	ความเสียหายมาก ☐ ตะกอนหายไปเกือบหมด (Total Washout) ☐ กลิ่นเน่าแรง ☐ สีดำ/เทา ☐ ไม่มี Floc ที่ดี	1. หยุดรับ: หยุดรับน้ำเสียเข้าระบบหลักทันที 2. กักเก็บ: กักน้ำเสียไว้ในบ่อ Equalization 3. ทำจัดตะกอนเสียหาย: ดึงตะกอนที่เสียหายออก (WAS) มากกว่า 50-70% 4. เติมนิวคลี: เติมนิวคลี Seed Sludge 5. เติมน้ำ DO อย่างต่อเนื่องเพื่อฟื้นฟูสภาพ Aerobic 6. ใช้สารช่วยเร่งเริ่มระบบ (เช่น EM, Bacteria booster) (เฉพาะกรณี)	1. วางแผน Seed: จัดหาแหล่ง Seed Sludge สำรองไว้สำหรับการเดินระบบฉุกเฉินครั้งต่อไป 2. เริ่มระบบ: ติดตาม MLSS และ SV30 เพื่อประเมินว่าตะกอนที่เติมเข้าไปเริ่มก่อตัวหรือไม่

ติดต่อ: คลินิก สิ่งแวดล้อมและการจัดการกากอุตสาหกรรม
กลุ่มอุตสาหกรรมจัดการเพื่อสิ่งแวดล้อม : official Taui @Emic
สถาบันน้ำ สิ่งแวดล้อม และ Climate Change : official Taui @weis



แนวทางปฏิบัติ: การสำรวจและฟื้นฟูระบบบำบัดน้ำเสีย หลังน้ำท่วมโรงงาน

รายละเอียดระบบบำบัดน้ำเสีย (เบื้องต้น) : 1. ประเภทระบบ 2. ปริมาณน้ำเสีย ลบ.ม.

รายการตรวจสอบ	แนวทางการประเมิน	แนวทางฟื้นฟูระยะเร่งด่วน	แนวทางฟื้นฟูระยะกลาง (1-3 เดือน)
ประเมินคุณภาพน้ำทิ้งเบื้องต้น	ความเสียหายเล็กน้อย ☐ สี/กลิ่นเปลี่ยนแปลงเล็กน้อย ☐ ค่าตัวเลขเกินมาตรฐานไม่มาก	1. ปรับสมดุล: ปรับ pH, DO, เพิ่มเวลาเข้าบ่อเติมอากาศ 2. ใช้สารเคมีเบื้องต้น เช่น PAC/Polymer ปรับคุณภาพ 3. เก็บกัก: เพิ่มเวลาเก็บกัก (HRT) ในบ่อมากขึ้นเล็กน้อย	1. ปรับปรุง: ปรับปรุง/ขยายบ่อ Equalization หรือหน่วยบำบัดที่เป็นคอขวด 2. ทบทวนกระบวนการ: ทบทวนการควบคุมกระบวนการ (กำหนดค่า Set point, Program PLC, SOP) 3. ติดตามผล: จัดทำบันทึก Monitoring รายวันอย่างน้อย 1-3 เดือนหลังน้ำท่วม
	ความเสียหายปานกลาง ☐ สี/กลิ่น/ความขุ่นเปลี่ยนแปลงชัดเจน ☐ ค่าบางตัวเกินมาตรฐานเล็กน้อย-ปานกลาง	1. ชะลอปล่อย: ชะลอการปล่อยน้ำทิ้ง → เก็บในบ่อพักเพื่อลดผลกระทบ 2. ปรับกระบวนการ: ปรับเพิ่มการเติมอากาศ, ลดโหลดเข้าบ่อใน ช่วง 24-72 ชม. 3. เคมี: เติมนิวคลีเร่งการตกตะกอน, ใช้คลอรีนหรือสารฆ่าเชื้อในกรณีมีน้ำเสียเน่า	
	ความเสียหายมาก ☐ น้ำดิบออกนอกระบบ ☐ ค่าเกินมาตรฐานมาก ☐ มีผลกระทบต่อชุมชน/แหล่งน้ำชัดเจน (SS สูงมาก, BOD/COD เกินหลายเท่า, กลิ่นเน่าแรง)	1. หยุดปล่อยน้ำทิ้งทั้งหมด และกักเก็บ เข้าบ่อ Equalization หรือบ่อเก็บสำรอง 2. ทำ Pre-Treatment ด้วย: pH Neutralization, PAC + Polymer 3. Air Stripping (ถ้าจำเป็น) 4. สนับสนุนระบบชีวภาพ: เติมนิวคลี Seed Sludge	1. สนับสนุนชีวภาพ: เติมนิวคลี Seed Sludge และเร่งฟื้นฟูระบบชีวภาพ 2. รายงาน: หากมีผลกระทบต่อชุมชน → แจ้งหน่วยงานรัฐตามข้อกำหนด

ติดต่อ: คลินิก สิ่งแวดล้อมและการจัดการกากอุตสาหกรรม
กลุ่มอุตสาหกรรมจัดการเพื่อสิ่งแวดล้อม : official Taui @Emic
สถาบันน้ำ สิ่งแวดล้อม และ Climate Change : official Taui @weis



แนวทางปฏิบัติ: การสำรวจและฟื้นฟูระบบสาธารณูปโภค หลังน้ำท่วมโรงงาน

รายการตรวจสอบ	แนวทางการประเมิน	แนวทางฟื้นฟูระยะเร่งด่วน	แนวทางฟื้นฟูระยะกลาง (1-3 เดือน)
ถังเก็บน้ำ / ท่อส่งน้ำดี	ความเสียหายเล็กน้อย □ ตะกอน/โคลนเล็กน้อย □ ท่ออุดตันเล็กน้อย	1. ทำความสะอาด: ล้างถังด้วยน้ำแรงดันสูง 2. ล้างท่อ: เปิดท่อเพื่อ ล้างตะกอน 3. ฆ่าเชื้อ: คลอรีนช็อกถัง (Chlorine Shock)	1. ปรับปรุงป้องกัน: ทำ ฟา ปิดป้องกันน้ำเข้า 2. เสริมระบบ: เพิ่ม ระบบดับตะกอน ที่ทางเข้า
	ความเสียหายปานกลาง □ ถังปนเปื้อนมาก □ ท่อหลักแตก/รั่ว	1. ปิดระบบชั่วคราว 2. ซ่อม: ซ่อมรอยแตก/ท่อรั่ว 3. ฆ่าเชื้อหมัก: ล้างถัง + คลอรีนหมัก 50-100 ppm	1. ตรวจสอบโครงสร้างถาวร: ตรวจสอบโครงสร้างถังทั้งหมด 2. ปรับเปลี่ยนท่อส่วนที่เสื่อม/ทรุด
	ความเสียหายมาก □ ถังร้าว/ทรุด/ใช้การไม่ได้	1. หยุดใช้งานทันที 2. ใช้ถังชั่วคราว: ใช้ ถังชั่วคราว (Tank IBC/ถังขนส่ง)	1. สร้าง/ซ่อมถังใหม่ 2. ปรับฐานรองรับป้องกันทรุดซ้ำ
ระบบกรอง / สารกรอง (Media / Resin / RO Membrane)	ความเสียหายเล็กน้อย □ Pre-filter อุดตันเล็กน้อย	1. กรองทราย: ล้าง Backwash 2. เปลี่ยนไส้กรอง: เปลี่ยน Cartridge Filter	1. บำรุงรักษา: เพิ่มความถี่ในการ Backwash หลังฟื้นฟู
	ความเสียหายปานกลาง □ Media/Resin ปนเปื้อน	1. เปลี่ยน Media/Resin ใหม่บางส่วน	1. เปลี่ยนทั้งหมด: เปลี่ยนใหม่ทั้งหมด + ล้างถังกรอง
	ความเสียหายมาก □ RO/UF Membrane ปนเปื้อนรุนแรง	1. หยุดใช้งานทันที 2. ทุกระบบ: ทำ CIP แต่ ถ้าค่าไม่คืนต้องหยุดใช้งาน	1. เปลี่ยนถาวร: เปลี่ยน Membrane ยกชุด 2. ป้องกัน: ปรับปรุงระบบป้องกันตะกอนดิน

ติดต่อ: คลินิก สิ่งแวดล้อมและการจัดการกากอุตสาหกรรม
กลุ่มอุตสาหกรรมจัดการเพื่อสิ่งแวดล้อม : official Taui @Emic
สถาบันน้ำ สิ่งแวดล้อม และ Climate Change : official Taui @weis



แนวทางปฏิบัติ: การสำรวจและการจัดการสารเคมี และความปลอดภัย หลังน้ำท่วมโรงงาน

รายการตรวจสอบ	แนวทางการประเมิน	แนวทางฟื้นฟูระยะเร่งด่วน	แนวทางฟื้นฟูระยะกลาง (1-3 เดือน)
ด้านความปลอดภัย	□ ตรวจสอบ Main Breaker และวาล์วหลัก ว่าระบบไฟฟ้าหลักยังทำงาน/วาล์วเปิดอยู่หรือไม่ □ ตรวจสอบการหกรั่วไหลของสารเคมี และมีกลิ่นฉุนรุนแรงในพื้นที่ทำงานหรือไม่	1. ปิดไฟหลักทั้งหมด และ ปิด วาล์วน้ำทุกส่วน ก่อนเข้าพื้นที่ 2. สวมชุดป้องกันอันตรายส่วนบุคคล (PPE) เช่น รองเท้าบูท แวนตาบิรภัย ถุงมือกันสารเคมี หน้ากากกรอง ให้เหมาะสมกับสารเคมีที่อาจพบเจอ (อ้างอิง SDS)	1. จัดทำ/ปรับปรุงแผนผังการเดินไฟ/ปิดวาล์วฉุกเฉิน 2. จัดเตรียม PPE สำรองในตำแหน่งที่เข้าถึงง่ายหลังน้ำท่วม
สารเคมีรั่วไหล	□ ตรวจสอบพื้นที่จัดเก็บสารเคมี (ถัง, บ่อพัก, ร่องระบาย) ว่ามีการรั่วไหลของสารเคมี (กรด-ด่าง, คลอรีน, น้ำมัน) และภาชนะบรรจุฉีก/แตก	1. ระงับการรั่วไหลทันที ตามคำแนะนำใน SDS 2. แจ้งหน่วยงานรัฐ หากมีการรั่วไหลรุนแรงหรือกระทบสิ่งแวดล้อม	1. ทำความสะอาดบริเวณที่หกรั่วไหล และ กักเก็บน้ำที่ใช้ทำความสะอาดสะอาดไว้บำบัด (ห้ามปล่อยสู่ภายนอก) 2. ทบทวน/อัปเดตเอกสารข้อมูลความปลอดภัย (SDS) ทั้งหมด
ภาชนะบรรจุและฉลาก	□ สำรวจสภาพถัง/ภาชนะบรรจุทั้งหมด ว่าพบชำรุดเสียหาย/ผุกร่อน □ ตรวจสอบฉลากและเครื่องหมายที่ติดข้างภาชนะว่าไม่สามารถระบุชนิดและความอันตรายของสารเคมีได้ หรือ ฉลากหลุดลอก/อ่านไม่ออก	1. แยกภาชนะที่ชำรุด ออกจากภาชนะปกติทันที 2. ขอคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญเพื่อจำแนกประเภท	1. ย้ายพื้นที่จัดเก็บสารเคมี/กากของเสียขึ้นที่สูง ให้ปลอดภัยถาวร

ติดต่อ: คลินิก สิ่งแวดล้อมและการจัดการกากอุตสาหกรรม
กลุ่มอุตสาหกรรมจัดการเพื่อสิ่งแวดล้อม : official Taui @Emic
สถาบันน้ำ สิ่งแวดล้อม และ Climate Change : official Taui @weis



มาตรการช่วยเหลือ จากภาครัฐและเอกชน



มาตรการ
ช่วยเหลือจาก
รัฐบาล



มาตรการทางการเงิน
และฟื้นฟูธุรกิจ



มาตรการ
ช่วยเหลือจาก
กรุงเทพมหานคร



ความช่วยเหลือ
ด้านยานยนต์



มาตรการด้าน
การเดินทาง
และสายการบิน

มาตรการช่วยเหลือจากรัฐบาล สำหรับผู้ประสบอุทกภัย

1 เงินเยียวยาและช่วยเหลือผู้ประสบภัย



**เงินช่วยเหลือ
ครัวเรือนละ 9,000 บาท**

สำหรับผู้ประสบภัยน้ำท่วมซึ่งหรือได้รับผลกระทบ
ตามหลักเกณฑ์ของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (ปภ.)

ช่องทางยื่นคำร้อง



องค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่น
(อปท.)
ในพื้นที่



สำนักงานเขต
ในพื้นที่
(กรณี กทม. ที่ประกาศ
เขตภัยพิบัติและเขต
รอบคูคลอง 50 เขต)



ทางรัฐ
ลงทะเบียนผ่าน
แอปพลิเคชัน
"ทางรัฐ"



ดาวน์โหลดแอป



การซ่อมแซมที่อยู่อาศัยและอื่นๆ

ช่วยเหลือตามความเสียหายจริง เช่น ค่าวัสดุซ่อมแซมบ้านเรือน
หรือเงินทุนประกอบอาชีพตามระเบียบกระทรวงการคลัง

2 มาตรการช่วยเหลือจากรธนาคาร และสถาบันการเงินรัฐ



พักชำระหนี้ - ลดดอกเบี้ย

ธนาคารรัฐ (เช่น ออมสิน, ธ.ก.ส., ธอส., กรุงไทย)
ออกมาตรการพักชำระหนี้ ทั้งเงินต้น
และดอกเบี้ย ลออัตราดอกเบี้ย และลด
ค่าวงดลง (เช่น ลดค่าวงดลง 75% นาน 1 ปี)



สินเชื่อฉุกเฉิน

สนับสนุนสินเชื่อฉุกเฉินต่ำ วงเงินฉุกเฉิน
เพื่อการดำรงชีพ ซ่อมแซมบ้าน หรือฟื้นฟู
กิจการหลังน้ำลด



บสย. (บรรษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม)

ออกมาตรการเร่งด่วนพักชำระค่าธรรมเนียมค้ำประกัน
และพักชำระค่าวงด 6 เดือน สำหรับผู้ประกอบการ SME
และลูกหนี้ในเขตพื้นที่ประสบภัย

3 มาตรการบรรเทาความเดือดร้อน ด้านการเดินทาง (ช่วง 24 - 29 ก.ย. 69)



ฟรีค่าผ่านทางพิเศษ

การทางพิเศษแห่งประเทศไทย (กทพ.) ขยายเวลา
ไม่เก็บค่าผ่านทางพิเศษ ในเส้นทางที่เกี่ยวข้อง
เพื่อบรรเทาปัญหาทางจราจรและช่วยเหลือผู้ประสบภัย
ถึงวันที่ 29 กันยายน 2569



เปิดทดลองมอเตอร์เวย์ M6

กรมทางหลวงขยายเวลาเปิดให้บริการฟรี
ช่วง "บางปะอิน - ปากช่อง" ถึงเที่ยงคืน
วันที่ 29 กันยายน 2569 เป็นกรณีพิเศษ
เพื่อเป็นทางเลือกเส้นทางน้ำท่วม

นำท่วม อย่าลืมถ่ายภาพ เก็บไว้เป็นหลักฐาน

หลักฐานสำคัญสำหรับขอความช่วยเหลือและขอรับการชดเชย

วิธีถ่ายภาพเก็บหลักฐานให้ครบถ้วน

1 ถ่ายตัวบ้านและระดับน้ำ



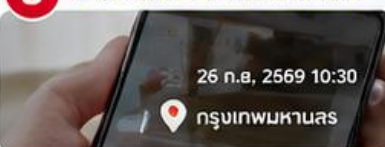
- ถ่ายให้เห็นตัวบ้านชัดเจน
- และระดับน้ำที่ท่วม

2 ถ่ายทรัพย์สินที่เสียหาย



- ถ่ายเฟอร์นิเจอร์ รถยนต์
- เครื่องใช้ไฟฟ้าที่เสียหาย

3 บันทึกวันเวลาและสถานที่



- ระบุวันที่ เวลา
- และตำแหน่งที่เกิดเหตุ

รายการภาพที่ควรเก็บ

- ✓ ภาพบริเวณหน้าบ้านและพื้นที่โดยรอบ
- ✓ ภาพระดับน้ำ (ถ่ายให้เห็นระดับความสูงชัดเจน)
- ✓ ภาพภายในบ้านหรือทรัพย์สินที่ได้รับความเสียหาย
- ✓ ภาพถ่ายหมายเลขบ้านจุดสังเกต
- ✓ บันทึกวันที่และช่วงเวลาที่เกิดน้ำท่วม
- ✓ บันทึกระดับความสูงของน้ำโดยประมาณ
- ✓ ภาพความเสียหายของยานพาหนะ
- ✓ หลักฐานค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซม (เช่น ใบเสร็จ)

ข้อควรระวัง

- ✗ ไม่ควรลงไปในพื้นที่น้ำท่วม หรือพื้นที่เสี่ยงเพื่อบันทึกภาพ และควรระวังอันตรายจากกระแสไฟฟ้าเป็นพิเศษ
- ✗ ใช้ภาพถ่ายหลายมุมถ่ายให้ชัด และเก็บไฟล์ไว้เพื่อยื่นขอความช่วยเหลือ
- ✗ เก็บหลักฐานทั้งหมด เพื่อความสะดวกในการสำรวจ และประสานความช่วยเหลือ



"บ้านได้รับผลกระทบจากน้ำท่วม
อย่าลืมเก็บภาพ-เก็บข้อมูลไว้"

มาตรการช่วยเหลือ ผู้ประสบภัย

จากสถาบันการเงิน
เคียงข้างคุณ...ในทุกสถานการณ์



พักชำระหนี้

ลดภาระค่างวด
ทั้งเงินต้นและดอกเบี้ย
ตามความเหมาะสม



ลดดอกเบี้ย

ปรับลดอัตราดอกเบี้ย
สำหรับลูกค้าที่ได้รับผลกระทบ
เพื่อบรรเทาภาระทางการเงิน



ขยายระยะเวลาชำระหนี้

ยืดเวลาการชำระหนี้
ให้สอดคล้องกับสถานการณ์
และความสามารถในการชำระ



สินเชื่อฉุกเฉินเพื่อฟื้นฟู

สนับสนุนสินเชื่อฉุกเฉินต่ำ
สำหรับซ่อมแซมที่อยู่อาศัย
และฟื้นฟูอาชีพ

กรุงเทพฯ

เคียงข้างผู้ประกอบการ SME ไทย

มาตรการแบ่งเบาภาระลูกค้าสินเชื่อปัจจุบัน		
	ลดค่าวง	ลดดอกเบี้ย
• สินเชื่อบ้าน • สินเชื่อเพื่อธุรกิจ SSME (Term Loan)	ลดค่าวง 75% วงเงินสินเชื่อสูงสุด (ส่วนที่เหลือ 25%) นาน 1 ปี	ดอกเบี้ยคงที่ 0% นาน 3 เดือน หลังจากนั้น ดอกเบี้ยคงที่ 2.5% นาน 33 เดือน (รวมระยะเวลาดอกเบี้ยพิเศษนาน 3 ปี)
• สินเชื่อบุคคล (Term Loan)		ดอกเบี้ยคงที่ 4.5% นาน 3 ปี
• สินเชื่อเพื่อธุรกิจ SME	ลด ดอกเบี้ย ส่วนวงเงินสินเชื่อ	พักชำระ เงินต้น/ดอกเบี้ย ขยาย ระยะเวลาสินเชื่อ/ ปรับการชำระเงิน

มาตรการสินเชื่อเพื่อ กู้ ช่อมบ้าน / กู้ พื้นฟูกิจการ	
	อัตราดอกเบี้ยพิเศษ
• สินเชื่อบ้าน Top up • สินเชื่อบ้านแลกเงิน*	ดอกเบี้ยคงที่ 0% นาน 3 เดือน หลังจากนั้น ดอกเบี้ยคงที่ 2.5% นาน 33 เดือน (รวมระยะเวลาดอกเบี้ยพิเศษนาน 3 ปี) กรณีสินเชื่อบ้าน ทำวงเงินสินเชื่อจากวงเงิน
• สินเชื่อเพื่อธุรกิจ SSME (Term Loan)	ดอกเบี้ยคงที่ 4.5% นาน 3 ปี
• สินเชื่อบุคคล (Term Loan)**	ดอกเบี้ยคงที่ 4.5% นาน 3 ปี
• สินเชื่อเพื่อธุรกิจ SME (Term Loan)***	ระยะเวลา 7 ปี ดอกเบี้ยพิเศษ เริ่มต้น 3.5% 2 ปีแรก หลังจากนั้น MLR-1% ต่อปี

รวมช่องทางการติดต่อ
บริษัทประกันภัย
ในกรณีเคลมสินไหม

CHUBB

@chubbthailand
www.chubb.com/th
1758 กด 2

KPI

www.kpi.co.th
02-624-1111
แอปพลิเคชัน NOW KPI



@dhipayinsurance
1736
General-Claim
@dhipaya.co.th

ติดต่อได้ที่ 02 111 1111 กด 99 เจ้าหน้าที่ดูแลสินเชื่อของท่าน

แจ้งความประสงค์เข้าร่วมมาตรการ ตั้งแต่วันที่ 26 ก.ย. 69 - 31 ธ.ค. 69

โดยลูกค้าต้องยื่นความประสงค์เข้าร่วมมาตรการภายใน 3 เดือน นับตั้งแต่วันที่หมด

กู้เท่าที่จำเป็นและชำระคืนไหว

เงื่อนไขและหลักเกณฑ์การพิจารณาสินเชื่อเป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด

*สินเชื่อบ้าน Top up และ สินเชื่อบ้านแลกเงิน อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงของสินเชื่อทุกประเภท 4.96% ต่อปี (ณ วันที่ 2 ธ.ค. 69) | สินเชื่อส่วนบุคคล วงเงินสินเชื่อ 20 ปี ยอดชำระ 8,000 บาท/เดือน | MLR = 6.30% ต่อปี (ณ วันที่ 2 ธ.ค. 69) | ** สินเชื่อเพื่อธุรกิจ อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงของสินเชื่อทุกประเภท 6.095% - 24% ต่อปี (ณ วันที่ 2 ธ.ค. 69) | MRR = 6.843% ต่อปี (ณ วันที่ 2 ธ.ค. 69) | กู้เท่าที่จำเป็นและสินเชื่อเป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด โดยวงเงินสินเชื่อสูงสุดจะขึ้นอยู่กับวงเงินสินเชื่อที่ลูกค้ามีอยู่ก่อนแล้ว | สามารถดูวงเงินสินเชื่อเพิ่มเติมได้ที่ www.krungthai.com | *** สินเชื่อเพื่อธุรกิจ SME MLR = 6.30% ต่อปี (ณ วันที่ 2 ธ.ค. 69) | สินเชื่อเพื่อธุรกิจ SSME สำหรับผู้ประกอบการที่มีวงเงินสินเชื่อไม่เกิน 100 ล้านบาท และวงเงินกู้ไม่เกิน 20 ล้านบาท | สินเชื่อเพื่อธุรกิจ SME สำหรับผู้ประกอบการที่มีวงเงินสินเชื่อไม่เกิน 100 ล้านบาท และวงเงินกู้ไม่เกิน 20 ล้านบาท | สินเชื่อเพื่อธุรกิจ SSME สำหรับผู้ประกอบการที่มีวงเงินสินเชื่อไม่เกิน 100 ล้านบาท และวงเงินกู้ไม่เกิน 20 ล้านบาท | อัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมจะเพิ่มขึ้นเมื่อวงเงินสินเชื่อที่กู้เกินวงเงินสินเชื่อที่กู้ได้ | สามารถดูวงเงินสินเชื่อและวงเงินกู้ได้ที่ www.krungthai.com



SME D Bank

เคียงข้างผู้ประกอบการ SME ไทย

มาตรการช่วยเหลือ SME ประสบทุกภัย



1

พักชำระหนี้เงินต้น
และดอกเบี้ย

ผู้ประกอบการได้รับผลกระทบทางตรงและทางอ้อม



กลุ่มเงินกู้ยืมแบบมีระยะเวลา
สูงสุดไม่เกิน 12 เดือน



กลุ่มสัญญาเบิกเงินกู้หมุนเวียน
ขยายระยะเวลาชำระดอกเบี้ย
สูงสุด 180 วัน และสามารถพักชำระ
ดอกเบี้ยได้

2

เติมทุนฉุกเฉิน
เพื่อซ่อมแซมฟื้นฟูกิจการ

ผู้ประกอบการได้รับผลกระทบทางตรง

- ✓ วงเงินกู้ 10% ของวงเงินเดิม
ขั้นต่ำ 30,000 บาท สูงสุด 200,000 บาท
- ✓ ดอกเบี้ย MLR ต่อปี
- ✓ ระยะเวลาผ่อนชำระสูงสุด 3 ปี
- ✓ ปลอดชำระเงินต้น 12 เดือน
- ✓ ไม่ต้องมีหลักประกัน
- ✓ ยกเว้นค่าธรรมเนียม



เติมทุนเพิ่มเติม เสริมสภาพคล่อง ลงทุน ยกระดับธุรกิจ



วงเงินกู้สูงสุด
30 ล้านบาท



ดอกเบี้ยพิเศษ
3% ต่อปี
คงที่ตลอด 3 ปีแรก



ผ่อนชำระนานสูงสุด
10 ปี



ปลอดชำระเงินต้น
สูงสุด 12 เดือน



กู้เท่าที่จำเป็น
และชำระคืนไหว



www.smebank.co.th

EXIM BANK ออกมาตรการช่วยเหลือลูกค้า ที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์อุทกภัยปี 2569

บรรเทาผลกระทบทางการเงิน



ยืดหนี้



ขยายตัว



ปรับลด
อัตราดอกเบี้ย



ครอบคลุมทั้งลูกค้าที่มีภาระคงค้าง
วงเงินกู้ระยะสั้นและระยะยาว

เติมสภาพคล่อง



เพิ่มวงเงินชั่วคราว

20%

ของวงเงินเดิม



โดยใช้อัตราดอกเบี้ยเท่าเดิม
เพื่อใช้หมุนเวียนในกิจการ

EXIM BANK เคียงข้างธุรกิจไทย เพื่อให้ทุกธุรกิจก้าวต่อได้อย่างมั่นคง
พร้อมขอส่งกำลังใจให้ทุกคนปลอดภัย และผ่านพ้นสถานการณ์ครั้งนี้ไปได้โดยเร็ว

26 กันยายน 2569



EXIM Contact Center 0 2169 9999



เพื่อทุกชีวิต

ออมสินเร่งช่วยเหลือ ผู้ประสบภัยน้ำท่วม

พักชำระเงินต้น

ดอกเบี้ย 0%* นาน 3 เดือน

4 มาตรการสินเชื่อ สำหรับผู้ประสบภัยพิบัติ

สินเชื่อฉุกเฉิน สำหรับผู้ประสบภัยพิบัติ

วงเงินสูงสุด

20,000
บาท

เดือนที่ 4 เป็นต้นไป

0.60% ต่อเดือน
(Flat Rate)

สินเชื่อเพื่อช่วยเหลือ สำหรับผู้ประสบภัยพิบัติ

วงเงินสูงสุด

50,000
บาท

เดือนที่ 4 เป็นต้นไป

0.50% ต่อเดือน
(Flat Rate)

สินเชื่อฟื้นฟูรายย่อย สำหรับผู้ประสบภัยพิบัติ

วงเงินสูงสุด

300,000 บาท

เดือนที่ 4 เป็นต้นไป

15% ต่อปี
(Effective Rate)

สินเชื่อฟื้นฟูบ้าน สำหรับผู้ประสบภัยพิบัติ

วงเงินสูงสุด

1 ล้านบาท

เดือนที่ 4 - 24 : **2.00%** ต่อปี

ปีที่ 3 : **MRR - 3.35%** ต่อปี

ปีที่ 4 เป็นต้นไป : **MRR - 0.75%** ต่อปี

สินเชื่อฟื้นฟูกิจการ SMEs ที่ประสบภัยพิบัติ

วงเงินสูงสุดไม่เกิน

5 ล้านบาท

ปีแรก MLR - 2.65% ต่อปี

ปีที่ 2 เป็นต้นไป = MLR

กรณีใช้ บสย. ค่าประกัน เดิมวงเงินกู้

สูงสุดไม่เกิน 1 ล้านบาท

MRR 6.045% ต่อปี / MLR 6.025% ต่อปี ตั้งแต่วันที่ 2 มี.ค. 69

อัตราดอกเบี้ยอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามประกาศของธนาคาร

ผู้เท่าที่จำเป็นและชำระคืนไหว

*เงื่อนไขเป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด

ประกาศ ณ วันที่ 26 ก.ย. 69

ศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่
www.gsb.or.th | GSB Contact Center โทร. 1115



มาตรการช่วยเหลือลูกค้า

ผู้ประสบอุทกภัย

สินเชื่อเพื่อเป็น ค่าใช้จ่ายฉุกเฉิน

ให้แก่ลูกค้าผู้ประสบภัยธรรมชาติหรือภัยพิบัติ ปี 2569/70

วงเงินกู้ตามความจำเป็น

สูงสุด **50,000** บาท
รายละเอียด

สำหรับ

เกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. หรือเกษตรกรทั่วไป ที่มีพื้นที่อยู่อาศัย
หรือพื้นที่ทำการเกษตรได้รับผลกระทบจากภัยธรรมชาติหรือภัยพิบัติ
ที่อยู่ในเขตประกาศพื้นที่ประสบภัย

เพื่อเป็น

ค่าใช้จ่ายในการดำรงชีพหรือค่าใช้จ่ายฉุกเฉินจำเป็นในครัวเรือน
ของเกษตรกรลูกค้า เช่น ค่าซ่อมแซมบ้านเรือน/อาคารโรงงาน
ซ่อมแซมเครื่องมืออุปกรณ์ในการประกอบอาชีพ หรือเงินทุน
ทำการผลิตรอบใหม่ เป็นต้น

อัตราดอกเบี้ยเงินกู้

เดือนที่ 1 ถึงเดือนที่ 6
ร้อยละ 0 ต่อปี

เดือนที่ 7 เป็นต้นไป
MRR ต่อปี

ชำระคืนไม่เกิน 1 ปี นับจากวันกู้

สินเชื่อเพื่อฟื้นฟู และพัฒนาคุณภาพชีวิต

สำหรับเกษตรกรลูกค้าผู้ประสบภัยธรรมชาติหรือภัยพิบัติ

วงเงินกู้ตามความจำเป็น

สูงสุด **500,000** บาท
รายละเอียด

สำหรับ

เกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. หรือเกษตรกรทั่วไป ที่มีพื้นที่อยู่อาศัย
หรือพื้นที่ทำการเกษตรอยู่ในเขตประกาศพื้นที่ประสบภัย

เพื่อเป็น

เงินทุนสำหรับสร้างหรือซ่อมแซมที่อยู่อาศัย/โรงงานการเกษตร
หรือเครื่องมือ/เครื่องจักรกลทางการเกษตร หรือฟื้นฟู
การผลิตที่ได้รับผลกระทบจากภัยธรรมชาติหรือภัยพิบัติ

อัตราดอกเบี้ยเงินกู้

MRR - 2 ต่อปี

(ปัจจุบัน MRR เท่ากับร้อยละ 6.575)

ชำระคืนไม่เกิน 15 ปี นับจากวันกู้

ผู้เท่าที่จำเป็นและชำระคืนไหว | เงื่อนไขอื่น ๆ เป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด

๑ 26.09.69



รอส. ช่วยบรรเทาความเดือดร้อนผู้ที่ได้รับผลกระทบจากสาธารณสุข ปี 2569

พักชำระหนี้ยาวนานสูงสุด 6 เดือน

1 **ลูกค้าปัจจุบัน**

พักชำระหนี้

นาน
สูงสุด

0% ต่อปี

6 เดือน

- เสียหาย พัก 3 เดือน
- เสียหายรุนแรงจนไม่สามารถอยู่อาศัยได้ พัก 6 เดือน

2 **ลูกค้าปัจจุบัน (กู้เพิ่ม) และลูกค้าใหม่**

ปลอดชำระเงินงวด

นาน

0% ต่อปี

3 เดือน

วงเงินกู้สูงสุดต่อหลักประกันไม่เกิน 2 ล้านบาท

ฟรี

- ค่าประเมินราคาหลักประกัน
- ค่าธรรมเนียมจดทะเบียนการจำนอง
- ค่าใช้จ่ายจากการตรวจสอบหลักประกันที่ได้รับความเสียหาย

3 (ลูกค้าประเภท NPL)
หลักประกันได้รับความเสียหาย
ปลอดดอกเบี้ย
และปลอดการผ่อนชำระเงินงวด
6 เดือนแรก
เดือนที่ 7 - 18 = 1.00% ต่อปี
(วงเงินวงเงินไม่ยอดชำระดอกเบี้ยรายเดือน
กว่าอีก 100 บาท)

4 (ลูกค้าประเภท NPL)
กระทบต่อรายได้
ปลอดดอกเบี้ย
6 เดือนแรก
ผ่อนชำระเงินงวด 1 พันบาท
เดือนที่ 7 - 12 = 1.00% ต่อปี
(วงเงินวงเงินไม่ยอดชำระดอกเบี้ยรายเดือน
กว่าอีก 100 บาท)

5 **เสียชีวิตหรือ
ทุพพลภาพถาวร**
ผู้กู้ร่วม/ทายาท ผ่อนชำระต่อ
อัตราดอกเบี้ย
ตลอดระยะเวลาคงเหลือ
= 0.01% ต่อปี

6 **เสียหายถึงหลัง
ไม่สามารถซ่อมแซมได้**
ปลอดหนี้ในส่วนของ
ราคาอาคาร และให้
ผ่อนชำระต่อเฉพาะ
ส่วนงคงที่ดินคงเหลือ

7 **มาตรการสินไหมเร่งด่วน**
สำหรับลูกค้าที่เป็นผู้ประสบภัย ทำกรรมธรรม์ประกันอัคคีภัยซึ่งคุ้มครองภัยธรรมชาติ สามารถแจ้งเคลมความเสียหาย
รับค่าสินไหมเร่งด่วนเป็นกรณีพิเศษ **ติดต่อ : สาขาของรอส. ที่ตั้งปิดนี้ทันที**

ลูกค้าปัจจุบันสามารถกู้เพิ่ม

✅ **กู้ 1 แสนบาทแรก อัตราดอกเบี้ย 1.00% ต่อปี** ✅ **กู้ 2 แสนบาทถัดมา อัตราดอกเบี้ย 1.99% ต่อปี**

วงเงินกู้สูงสุดไม่เกิน 300,000 บาทต่อราย / ระยะเวลาสูงสุดไม่เกิน 5 ปี

(หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการให้สินเชื่อเป็นไปตามที่ธนาคารกำหนดในผลิตภัณฑ์สินเชื่อ-แฟม และสินเชื่อ-แฟม Plus)

ยื่นคำขอกู้ อนุมัติ และทำนิติกรรม ภายในวันที่ 31 ธันวาคม 2569

• วงเงินไม่โครงการมีจำนวนจำกัด • เงื่อนไขอื่นๆ เป็นไปตามระเบียบธนาคาร • **กู้หากทำเป็นและชำระคืนไหว**

• อัตราดอกเบี้ยลอยตัว *MRR = 6.145% ต่อปี เป็นผลตั้งแต่วันที่ 4 มี.ค. 69 • อัตราดอกเบี้ยลอยตัวสามารถเปลี่ยนแปลงขึ้นหรือลงได้

มาตรการให้ความช่วยเหลือ ลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากเหตุอุทกภัย

สำหรับลูกค้าสินเชื่อธุรกิจ

- ผ่อนปรนเงื่อนไขการชำระหนี้ ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ของลูกค้า เช่น ลดยอดผ่อนชำระ ชะลอเวลาการชำระหนี้ ปลอดการชำระเงินต้นเป็นการชั่วคราว ระยะเวลาไม่เกิน 12 เดือน
- สนับสนุนสินเชื่อธุรกิจรายใหญ่เพิ่มเติม เพื่อเสริมสภาพคล่องระยะสั้น ช่อมแซมสถานประกอบการกิจการ และฟื้นฟูกิจการ
- สนับสนุนสินเชื่อธุรกิจ SME ระยะเวลากู้สูงสุด 5 ปี อัตราดอกเบี้ยคงที่ เริ่มต้น 3.5% ต่อปี นาน 2 ปี* หลังจากนั้นคิดไม่ต่ำกว่า MLR-1% ต่อปี

*ภายใต้โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ (Soft Loan) GSB พลัสสินธุกิจไทย ตั้งวันที่ 30 กันยายน 2569

สำหรับลูกค้าสินเชื่อรายย่อย

- ธนาคารได้จัดเตรียมหลากหลายมาตรการเพื่อผ่อนปรนเงื่อนไขการชำระหนี้ สำหรับลูกค้าที่ได้รับผลกระทบ โดยพิจารณาให้ความช่วยเหลือตามระดับความรุนแรงที่ได้รับ ประกอบด้วย

บัตรเครดิต

ปรับลดอัตราผ่อนชำระหนี้ขั้นต่ำ (Min Pay) จากอัตราปกติลง 3% เป็นระยะเวลาสูงสุด 6 - 12 เดือน	ลดดอกเบี้ยค้างชำระสูงสุดไม่เกิน 75% ไม่เกิน 3 รอบบัญชี หรือสูงสุดไม่เกิน 90 วัน	พักชำระเงินต้นและดอกเบี้ย 3 เดือน คิดอัตราดอกเบี้ย 5% ต่อปี	ปรับปรุงโครงสร้างหนี้
--	---	---	-----------------------

สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ

สินเชื่อเงินกู้ยืมปลอดวงเงิน ลดอัตราดอกเบี้ยจากอัตราปกติลง 1% หรือพักชำระเงินต้นเป็นระยะเวลาสูงสุด 3 - 6 เดือน	สินเชื่อหมุนเวียนปลอดวงเงิน ลดอัตราดอกเบี้ยจากอัตราปกติลง 1% เป็นระยะเวลาสูงสุด 3 - 6 เดือน
--	---

สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย สินเชื่อที่มีที่อยู่อาศัยเป็นหลักประกันและสินเชื่อส่วนบุคคล

ลดยอดผ่อนชำระรายเดือนสูงสุด 40%
(ชำระดอกเบี้ยทั้งจำนวนและชำระเงินต้นบางส่วน) เป็นระยะเวลาสูงสุดไม่เกิน 6 - 12 เดือน

ผ่อนชำระตามเงื่อนไขเดิม และลดอัตราดอกเบี้ย 0.5% เป็นระยะเวลาสูงสุด 3 - 6 เดือน

พักชำระเงินต้น ยังคงชำระดอกเบี้ยทั้งจำนวน เป็นระยะเวลาสูงสุด 3 - 6 เดือน

พักชำระเงินต้น ยังคงชำระดอกเบี้ยบางส่วน ไม่ต่ำกว่า 70% เป็นระยะเวลาสูงสุด 3 เดือน
หรือไม่ต่ำกว่า 50% เป็นระยะเวลาสูงสุด 6 เดือน โดยดอกเบี้ยส่วนที่เหลือจะตั้งพักเอาไว้

ธนาคารได้จัดเตรียมสินเชื่อ สำหรับลูกค้าที่จะขอกู้เพิ่มและลูกค้าใหม่

- สนับสนุนสินเชื่อเงินกู้ยืมปลอดวงเงิน (สินเชื่อที่มีที่อยู่อาศัยเป็นหลักประกัน) ผ่อนได้ยาวนานสูงสุด 5 ปี อัตราดอกเบี้ยพิเศษ MRR-2% (4.50%*) ต่อปี และฟรีค่าสำรวจและประเมินราคาหลักประกัน** เพื่อนำเงินไปใช้ซ่อมแซมที่อยู่อาศัย

กู้เท่าที่จำเป็นและชำระคืนไหว

* สมมติฐานการคำนวณจากอัตราดอกเบี้ย MRR 2% ต่อปี โดยอัตราดอกเบี้ย MRR ตามประกาศ ณ วันที่ 26 ก.พ. 69 = 6.50% ต่อปี ดังนั้น อัตราดอกเบี้ยต่อปีตามสมมติฐานจะเท่ากับ 4.50% ต่อปี และอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงจะขึ้นอยู่กับผลการประเมินความเสี่ยงของลูกค้า

** ค่าสำรวจและประเมินหลักประกัน ขึ้นค่า 3,000 บาท/แห่ง (ไม่รวม VAT) (อัตราค่าบริการ ขึ้นอยู่กับประเภท ขนาด และจำนวนหลักประกัน อ้างอิงตามประกาศธนาคาร)

ลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์อุทกภัย สามารถแจ้งความประสงค์ขอเข้าร่วมมาตรการภายในวันที่ 30 ธันวาคม 2569 ได้ที่สาขา **สำนักธุรกิจ และสายบัตรเครดิต** รายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.bangkokbank.com และคอลเซนเตอร์ธนาคารกรุงเทพ โทร. 1333 หรือ 0 2645 5555

กันยายน 2569

บสย. ออกมาตรการด่วน ช่วยเหลือ “ลูกค้า-ลูกหนี้” ประสบอุทกภัย

ลูกค้า

**พักชำระ
ค่าธรรมเนียม
ค่าประกันและค่าจัดการค่า
6 เดือน**

สำหรับลูกค้าที่ครบกำหนดชำระ
ตั้งแต่ 26 ก.ย. - 31 ต.ค. 69

ลูกหนี้

**พักชำระ
ค้างงวด
6 เดือน**

- สำหรับลูกหนี้ที่ปรับปรุงโครงสร้างหนี้และไม่ผิดนัดชำระหนี้
- ลงทะเบียนเข้าร่วมมาตรการตั้งแต่ 26 ก.ย. - 31 ต.ค. 69 ผ่าน LINE OA: @tcgfirst



สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม บสย. Call Center
02-890-9999

หมายเหตุ: สำหรับลูกค้า-ลูกหนี้ บสย. ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์อุทกภัยในพื้นที่ตามประกาศของหน่วยงานราชการ หรือตามที่ บสย. กำหนด

*การพิจารณาลูกค้า-ลูกหนี้ที่มีภาระเงินต้นเป็นไปตามที่ บสย. กำหนด



www.tcg.or.th



บสย. บรรลุภารกิจร่วมกันสืบเชื้อสายจากบรรพบุรุษมาช้านาน



ห้องข่าว บสย.



@tcgnewsroom



ธนาคารกสิกรไทย

พร้อมดูแลลูกค้าด้วยมาตรการช่วยเหลือ
ผู้ที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัย

มาตรการช่วยเหลือลูกค้าบุคคล

สินเชื่อบ้านกสิกรไทย

พักชำระเงินต้น สูงสุด 3 เดือน*

สินเชื่อบ้านกู้เพิ่มได้เพื่อซ่อมแซมบ้าน

ดอกเบี้ย 0% 3 เดือน
ฟรี ประเมินราคาหลักประกัน

บัตรเครดิต

สินเชื่อเงินด่วน XPRESS LOAN

บัตรเงินด่วน XPRESS CASH

พักชำระเงินต้น สูงสุด 3 เดือน*

สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์

ปรับลดยอดผ่อนชำระรายเดือน สูงสุด 50%
ระยะเวลา 6 เดือน
ขยายระยะเวลาผ่อน 3 เดือน

มาตรการช่วยเหลือลูกค้าธุรกิจ

วงเงินสินเชื่อเดิม

พักชำระเงินต้น สูงสุด 3 เดือน*

แจ้งความประสงค์เข้าร่วมมาตรการ
ตั้งแต่วันที่ - 31 ธันวาคม 2569 ได้ที่

 K-Contact Center 02-8888888
 K-BIZ Contact Center 02-8888822
 KLeasing Call Center 02-6969999

ลูกค้าประกันภัย

ติดต่อเคลมสินไหมได้ที่

 @mtifriend
 EMC_Motor
@muangthaiinsurance.com
 1484

*พักชำระเงินต้น และจ่ายเฉพาะดอกเบี้ย

สินเชื่อบ้านกู้เพิ่มได้ กู้เท่าที่จำเป็นและชำระหนี้ไหว อัตราดอกเบี้ยอยู่ระหว่าง 5%-6% ต่อปี สมมติฐานการคำนวณมาจากอัตราดอกเบี้ย MRR ต่อปี โดยอัตราดอกเบี้ย MRR ณ วันที่ 2 มีนาคม พ.ศ. 2569 = 6.58% ต่อปี ทั้งนี้ "อัตราดอกเบี้ยลอยตัวสามารถเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้นหรือลดลงได้" เดือนที่ 1-3 อัตราดอกเบี้ย 0% ต่อปี เดือนที่ 4-36 อัตราดอกเบี้ย 4.88% ต่อปี หลังจากนั้นติดตามอัตราดอกเบี้ย MRR จนถึงสิ้นสุดสัญญา อัตราดอกเบี้ยเฉลี่ย 3 ปีแรก เท่ากับ 4.47% ต่อปี ฟรีค่าประเมินหลักประกัน มูลค่า 3,000 บาท ศึกษารายละเอียดการคำนวณ ข้อจำกัด เงื่อนไขเพิ่มเติมที่ K-Contact Center 02-8888888



กรุงศรีพร้อมดูแลลูกค้า ที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัย ผ่านมาตรการช่วยเหลือ

ลูกค้าสินเชื่อบุคคล
สินเชื่อบ้าน
และสินเชื่อ SME รายย่อย

แนวทางที่ 1 ลดค่างวด

ครอบคลุมดอกเบี้ยจ่ายในแต่ละเดือน
สูงสุดนาน 6 เดือน

แนวทางที่ 2 พักเงินต้น

ชำระคืนแต่ดอกเบี้ยอย่างเดียว
สูงสุดนาน 3 เดือน

ร่วมโครงการได้ตั้งแต่วันที่ - 31 ธ.ค. 69

ลูกค้าสินเชื่อธุรกิจ SME
ขนาดเล็กและขนาดกลาง

แนวทางที่ 1 ลดค่างวด

ครอบคลุมดอกเบี้ยจ่ายในแต่ละเดือน
สูงสุดนาน 6 เดือน

แนวทางที่ 2 พักเงินต้น

ชำระคืนแต่ดอกเบี้ยอย่างเดียว
สูงสุดนาน 6 เดือน

ร่วมโครงการได้ตั้งแต่วันที่ - 31 ธ.ค. 69

สินเชื่อเช่าซื้อ
รถยนต์ รถจักรยานยนต์
สินเชื่อจำนำทะเบียน
รถยนต์ รถจักรยานยนต์

พักชำระค่างวด เป็นระยะเวลา 3 เดือน

ร่วมโครงการได้ตั้งแต่วันที่ - 30 พ.ย. 69

บัตรเครดิตและสินเชื่อ
ในกลุ่ม
กรุงศรีคอนซูมเมอร์

พักชำระหนี้ นานสูงสุด 3 รอบบัญชี

ลงทะเบียนภายใน 31/10/69 สำหรับลูกค้า
ที่มีสถานะบัญชีปกติ โดยดอกเบี้ยยังคงคำนวณ
ตามอัตราปกติแบบลดต้นลดดอก

ปรับลดยอดผ่อนชำระรายเดือน

ด้วยการขยายเวลาในการผ่อนชำระ
สำหรับลูกค้าทุกกลุ่ม
(ทั้งนี้ไม่รวมลูกค้าที่ได้รับการช่วยเหลือในมาตรการอื่นที่สูงอยู่แล้ว)

ร่วมโครงการได้ตั้งแต่วันที่ - 31 ธ.ค. 69

ลูกค้าประกันรถยนต์
และประกันทรัพย์สิน
ที่ซื้อผ่านธนาคารกรุงศรีอยุธยา

ประกันภัยรถยนต์และประกันภัยทรัพย์สินที่ซื้อผ่านธนาคารกรุงศรีอยุธยา

รับประกันภัยโดยมว. อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันภัย

สามารถเคลมประกัน โทร 1292 ตลอด 24 ชั่วโมง พร้อมรับบริการพิเศษ

ติดต่อแจ้งความประสงค์ขอเข้าร่วมมาตรการได้ที่

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา ทุกสาขา หรือสอบถามข้อมูลโทร. 1572

สำหรับลูกค้า SME สอบถามข้อมูลโทร. 0 2296 6262 หรือ 0 2626 2626

สำหรับลูกค้ากรุงศรี ออโต้ สอบถามข้อมูลโทร. 0 2740 7400 กด 3

สำหรับลูกค้าบริษัทในกลุ่มกรุงศรี คอนซูมเมอร์ สอบถามข้อมูลโทร. 0 2714 5155

เวลาทำการ จันทร์- ศุกร์ 8.30 - 17.30 น. หรือศูนย์บริการสมาชิกบัตร

การพิจารณาตามมาตรการช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากน้ำท่วมจะพิจารณาเป็นรายกรณี
ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของธนาคารกรุงศรีอยุธยา และบริษัทในกลุ่มกรุงศรีคอนซูมเมอร์







ตั้งหลัก



ทักทีบีพร้อมช่วยเหลือลูกค้า ที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัย

ให้คุณก้าวต่อไป เพื่อชีวิตทางการเงินที่ดีขึ้น
เราจะขอสู้ไปพร้อมกับคุณ

มาตรการช่วยเหลือลูกค้าสินเชื่อ เพื่อแบ่งเบาภาระ

ลงทะเบียนเข้าร่วมมาตรการ ผ่านเว็บไซต์ www.ttbbank.com/tang-luk

สินเชื่อบ้าน	- พักชำระเงินต้น นาน 3 เดือน (จ่ายเฉพาะดอกเบี้ย) หรือ - ขอลดเงินกู้เพิ่ม เพื่อซ่อมแซมบ้าน ด้วยบัตรกดเงินสด บ้านแลกเงิน ดอกเบี้ย 0% นาน 2 เดือนแรก (กรณีลูกค้าที่มีบัตรกดเงินสดบ้านแลกเงิน ทำรายการเบิกใช้เงินสดได้ ดอกเบี้ย 0% นาน 2 เดือนแรก * ต้องลงทะเบียนก่อน)
สินเชื่อรถยนต์	พักชำระค่างวด นาน 3 เดือน
สินเชื่อบุคคล / บัตรเครดิต	พักชำระหนี้ นาน 3 รอบบัญชี
สินเชื่อธุรกิจหรือสินเชื่อ SME	- สินเชื่อระยะยาว : จะได้รับการพิจารณาชำระแบบปลอดเงินต้น เป็นเวลาสูงสุด 6 เดือน - สินเชื่อหมุนเวียน : จะได้รับการพิจารณาขยายระยะเวลาชำระคืนเงินต้นสูงสุด 6 เดือน - สินเชื่อเช่าซื้อธุรกิจ : จะได้รับการพิจารณาขยายระยะเวลาชำระคืน หรือปรับลดยอดผ่อนชำระสูงสุด 70% ของยอดผ่อนชำระเดิม นาน 6 เดือน

มาตรการความคุ้มครองลูกค้าที่มีประกันภัย

ลูกค้าสินเชื่อบ้าน : ความคุ้มครองประกันอัคคีภัยสำหรับที่อยู่อาศัย และได้รับผลกระทบจากภัยน้ำท่วม	ลูกค้าสินเชื่อบ้านที่ทักบี รับความคุ้มครองโดยอัตโนมัติ ภายใต้เงื่อนไขกรมอบ "ประกันฟรี" แจกเล่มผ่าน ชีบ์สมาชิกประกันภัย โทร. 0 2611 4425
ลูกค้าประกันภัยที่ได้รับผลกระทบจากน้ำท่วม	- ลูกค้าสามารถตรวจสอบความคุ้มครองได้ที่ "เมนูประกัน" ในแอป ttb touch - ลูกค้าผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ ติดต่อ บริษัทผู้รับประกันภัย ได้ที่ - ธนาคารประกันภัย โทร. 1519 - อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันภัย โทร. 1292 - ชีบ์สมาชิกประกันภัย โทร. 1758 - แอซ่าประกันภัย โทร. 0 2118 8111 - เมืองไทยประกันภัย โทร. 1484 - วีริยะประกันภัย โทร. 1557 - ลูกค้าผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัยที่อยู่อาศัย ติดต่อ ธนาคารประกันภัย โทร. 1519 หรือ ชีบ์สมาชิกประกันภัย โทร. 0 2611 4425 - ลูกค้าบัญชี ttb all free ที่ได้รับความคุ้มครองอุบัติเหตุจากการคงเงินฝากตามเงื่อนไข ติดต่อ ฟอลคอนประกันภัย โทร. 0 2037 9965 - ลูกค้าธุรกิจผู้ถือประกันความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน ติดต่อ อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันภัย โทร. 1292

ติดต่อสอบถามเกี่ยวกับความช่วยเหลือ ผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้ **เข้าร่วมมาตรการได้ตั้งแต่ 26 ก.ย. 69 – 31 ธ.ค. 69**

- ติดต่อคุณ Yindee ผ่าน ttb touch เลือกติดต่อแชทกับทางเจ้าหน้าที่ • โทร. 1428 • สาขาที่เปิดทำการ
- ลูกค้าสินเชื่อธุรกิจหรือ SME : สามารถติดต่อเจ้าหน้าที่บริหารความสัมพันธ์ลูกค้าธุรกิจของท่าน หรือศูนย์บริการลูกค้าทางธุรกิจ ทักบี โทร. 02-643-7000 (จ-ส เวลา 8.00 – 20.00 น.) ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์และวันหยุดธนาคาร

ผู้เท่าที่จำเป็นและชำระคืนไหว : ลูกค้าสินเชื่อบ้าน ที่ต้องการวงเงินกู้เพิ่ม ด้วยบัตรกดเงินสด ทักบี บ้านแลกเงิน ดอกเบี้ย 0% นาน 2 เดือนแรก เดือนที่ 3 เป็นต้นไป คิดอัตราดอกเบี้ย MRR+0.77% ต่อปี = 7.875% ต่อปี โดย MRR ณ วันที่ 2 มี.ค. 69 = 7.105% ต่อปี | อัตราดอกเบี้ยลอยตัวสามารถเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้นหรือลดลงได้ | หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการพิจารณาสินเชื่อเป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด | รายละเอียดเพิ่มเติมดูได้ที่เว็บไซต์ www.ttbbank.com



ไทยพาณิชย์พร้อมดูแลลูกค้า ด้วยมาตรการช่วยเหลือ ผู้ประสบอุทกภัย

ลูกค้าบุคคล และผู้ประกอบการ SSME

สินเชื่อบ้าน สินเชื่อบ้านคือเงิน สินเชื่อธุรกิจเพื่อผู้ประกอบการ	พักชำระเงินต้น สูงสุด 3 เดือน พักชำระเงินต้นและจ่ายเฉพาะดอกเบี้ย
สินเชื่อรถยนต์	พักชำระหนี้ สูงสุด 3 เดือน
สินเชื่อบ้านได้เพิ่ม เพื่อซ่อมแซมบ้าน	ดอกเบี้ย 0% นาน 3 เดือน ฟรี ค่าประเมินราคาหลักประกัน

ลูกค้าประกันภัย

ติดต่อเคลมสินไหม ได้ที่
 (กรณีภัยของรถหรือทรัพย์สินอื่นที่ไม่ใช่รถยนต์)



1291 กด 6
@devesinsurance



เบอร์ 1758
aftercare.claims@chubb.com



1351
แอปพลิเคชัน FWD Omne

ร่วมโครงการ ได้ตั้งแต่ 26 กันยายน 2569 – 31 ธันวาคม 2569

ผู้เท่าที่จำเป็นและชำระคืนไหว

สำหรับสินเชื่อบ้านได้เพิ่ม อัตราดอกเบี้ยที่ต่ำกว่าปกติระหว่าง 4.466% - 13.205% ต่อปี โดยอัตราดอกเบี้ยลูกค้ารายย่อยมีได้ (Minimum Retail Rate : MRR) ปัจจุบันเท่ากับ 6.575% ต่อปี ณ วันที่ 2 มีนาคม 2569 ซึ่งในอัตราดอกเบี้ยลอยตัว สามารถเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้นหรือลดลงได้ตามประกาศของธนาคาร รายละเอียดการคำนวณเพิ่มเติมดูได้ที่ เว็บไซต์ www.scb.co.th

ลูกค้าผู้ประกอบการ SME

- พักชำระเงินต้นสูงสุด 6 เดือน
- พักชำระเงินต้นและดอกเบี้ยสูงสุด 3 เดือน
- เพิ่มวงเงินหมุนเวียนชั่วคราวสูงสุด 20% ของวงเงินหมุนเวียนเดิม และไม่เกิน 10 ล้านบาท
- วงเงินกู้สำหรับปรับปรุงซ่อมแซมหรือซื้อทดแทนทรัพย์สินที่เสียหายของกิจการ สูงสุด 20% ของวงเงินเดิมและไม่เกิน 10 ล้านบาท

ร่วมโครงการ ได้ตั้งแต่ 26 กันยายน 2569 – 31 ธันวาคม 2569

• เชื้อเพลิงและหลักเกณฑ์เป็นไปตามเกณฑ์ที่ธนาคารฯ กำหนด • สำหรับพื้นที่ประสบอุทกภัย อาจต้องประกาศตามกระทรวงมหาดไทย • การพิจารณาค่าสินไหมทดแทนเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่บริษัทประกันภัยกำหนด • ธนาคารเป็นเพียงนายหน้าผู้ชี้แจงหรือจัดการให้บุคคลเข้าทำสัญญาประกันภัยเท่านั้น



มาตรการให้ความช่วยเหลือลูกค้า SAM ลูกค้าปรับโครงสร้างหนี้ **บ้าน / ธุรกิจ** ที่ประสบอุทกภัย

กรุงเทพมหานคร ทั้ง 50 เขต

พักเงินต้นและดอกเบี้ยสูงสุด 3 เดือน*

ลงทะเบียนแจ้งความประสงค์เข้าร่วมโครงการได้ตั้งแต่วันที่ - 26 พฤศจิกายน 2569

หมายเหตุ : เป็นลูกค้า SAM ประเภทของเงินให้สินเชื่อบ้านและสินเชื่อธุรกิจ
ที่อยู่ระหว่างการผ่อนชำระตามสัญญาปรับโครงสร้างหนี้หรือค้างชำระไม่เกิน 90 วัน
โดยจะได้รับการพักชำระหนี้เงินต้นและดอกเบี้ยทั้งจำนวน สูงสุด 3 เดือน หลังจากนั้น SAM ผ่อนปรนให้ชำระหนี้บางส่วน
ตามความสามารถภายในระยะเวลาสูงสุดถึง 6 เดือน นับจากวันที่เข้าร่วมมาตรการ ส่วนดอกเบี้ยที่เกิดขึ้นในระหว่างเข้าร่วมมาตรการ
ส่วนที่เหลือและดอกเบี้ยที่เกิดขึ้นนับตั้งแต่วันที่ชำระครั้งสุดท้าย โดยไม่เกิน 90 วันให้ตั้งพักไว้และชำระในงวดสุดท้ายของสัญญาปรับโครงสร้างหนี้

* เมื่อลูกค้าเป็นไปรษณีย์ นศ. กำนัน



www.sam.or.th



SAM บริหารสินทรัพย์สุขุมวิท



Call Center 1443

ปรับโครงสร้างหนี้กับ SAM



ทีสโก้พร้อมดูแลลูกค้า ที่ได้รับผลกระทบจากภัยน้ำท่วม

แนวทางการให้ความช่วยเหลือ

ลูกค้าบุคคล	ลูกค้าธุรกิจ และ SME
สินเชื่อบ้าน / สินเชื่อโฉนดแลกเงิน สินเชื่อทะเบียนรถ / สินเชื่อเพิ่มวงเงิน • พักชำระเงินต้นสูงสุด 3 เดือน • ลดค่างวด และ/หรือขยายระยะเวลาผ่อนชำระ สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ • พักชำระค่างวดสูงสุด 3 เดือน • ลดค่างวด และ/หรือขยายระยะเวลาผ่อนชำระ	• ลดค่างวด และ/หรือ ขยายระยะเวลาผ่อนชำระ (ตามความสามารถในการผ่อนชำระ)

แจ้งความประสงค์เข้าร่วมมาตรการ วันที่ ถึง 31 ต.ค. 69
หลักเกณฑ์และเงื่อนไขเป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด

ลูกค้าสามารถลงทะเบียนได้ที่

1. LINE @TISCO
2. TISCO Contact Center Ins. 02 633 6000 กด 1

มาตรการช่วยเหลือจาก กรุงเทพมหานคร

สำหรับผู้ประสบอุทกภัยในพื้นที่กรุงเทพมหานคร



ใครมีสิทธิ์ได้รับ ความช่วยเหลือบ้าง?

- ✓ บ้าน/ที่อยู่อาศัยประจำ ได้รับความเสียหาย
- ✓ บ้าน/ที่อยู่อาศัยถูกน้ำท่วมถึงพื้นที่พักอาศัย
- ✓ ต้องเป็นที่อยู่อาศัยประจำ และมีหนังสือรับรองผู้ประสบภัยจากสำนักงานเขตเป็นหลักฐาน
- ✓ สำนักงานเขตต้องระบุว่าเป็น “อุทกภัย”



บ้าน/ที่อยู่อาศัยที่มีสิทธิ์ได้รับความช่วยเหลือ

- บ้านเช่า (ผู้เช่าเป็นผู้ได้รับสิทธิ์)
- บ้านพักอาศัย/บ้านที่มีหลายชั้น ได้รับเฉพาะชั้นที่มีน้ำท่วมถึงเท่านั้น
- ที่อยู่อาศัยอื่น เช่น บ้านพักอาศัยประจำแต่ไม่มีทะเบียนบ้าน ให้สอบ ปค.14 เพิ่มเติม



แจ้งความเสียหาย
กับสำนักงานเขต
ในพื้นที่เกิดเหตุ



เตรียมเอกสาร
ที่เกี่ยวข้อง



เก็บหลักฐาน
ความเสียหายไว้

ช่องทางแจ้งเหตุ – ขอความช่วยเหลือ



สำนักงานเขตพื้นที่เกิดเหตุ
แจ้งความเสียหายและขอรับการสำรวจ



สายด่วน กทม.
1555
ตลอด 24 ชั่วโมง



Traffy Fundue
แจ้งปัญหาทั่วทุกพื้นที่
และติดตามการดำเนินการ



ศูนย์ควบคุมระบบป้องกันน้ำท่วม กทม.
0 2248 5115
ตลอด 24 ชั่วโมง

หลักเกณฑ์ความช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร

1



ค่าวัสดุสร้างหรือซ่อมแซม
ที่พักอาศัย

ตามความเสียหายจริง

ไม่เกิน 49,500 บาท/หลัง

2



ค่าที่พักอาศัยชั่วคราว
หรือค่าเช่าบ้าน

กรณีเสียหายบางส่วน
ไม่เกิน 3,000 บาท
ต่อครอบครัว

กรณีเสียหายทั้งหมด
ไม่เกิน 3,000 บาท
ต่อเดือน
ไม่เกิน 2 เดือน

3



เงินทุนประกอบอาชีพ

กรณีเครื่องมือหรืออุปกรณ์
ประกอบอาชีพเสียหาย
จนไม่สามารถนำกลับมาใช้ได้

ไม่เกิน 11,400 บาท/ครอบครัว

4



เงินปลอบขวัญ
กรณีได้รับบาดเจ็บ

ไม่เกิน 2,300 บาท/ราย

5



ค่ารักษาพยาบาล

ผู้ป่วยนอก

ไม่เกิน 2,000 บาท/ราย

ผู้ป่วยใน

ไม่เกิน 4,000 บาท/ราย

6



ค่าจัดการศพ

ไม่เกิน 29,700 บาท/ราย

7



เงินสงเคราะห์ครอบครัว
ผู้เสียชีวิต



ไม่เกิน 29,700 บาท/ครอบครัว
ตามเงื่อนไขที่กำหนด

8



ค่าดำรงชีพเบื้องต้น

กรณีเสียหายทั้งหมด
ไม่เกิน 3,800 บาท
ครอบครัว

กรณีเสียหายบางส่วน
ไม่เกิน 1,800 บาท/ครอบครัว

9



สิ่งของจำเป็น
สำหรับครอบครัว

- เครื่องอุปโภคบริโภค
 - ยารักษาโรค
 - เครื่องครัว เครื่องปรุงหับ
 - เครื่องนอน และอุปกรณ์การเรือน
- ตามเงื่อนไขและอัตราที่กำหนด



หมายเหตุ: การช่วยเหลือไม่ได้จ่ายแบบเหมาจ่ายให้ทุกครัวเรือน แต่พิจารณาตามประเภทและความเสียหายจริง
คุณสมบัติของผู้ประสบภัย และเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ดังนั้น จำนวนเงินที่ได้รับจริงอาจต่ำกว่าอัตราสูงสุดที่กำหนด



แคมเปญ

ช่วยเหลือ

จากบริษัททรอยนต

“เคียงข้างคุณ...
ในทุกสถานการณ์”



ส่วนลด
ค่าแรง
ค่าอะไหล่



ตรวจเช็ค
สภาพรถ
ฟรี!



บริการ
ช่วยเหลือฉุกเฉิน
บนท้องถนน



บริการพิเศษ
อื่นๆ อีกมากมาย



AFTERSALES
SERVICE



ดูแลด้วยความห่วงใย ส่งถึงผู้ประสบภัยน้ำท่วม

โตโยต้า
มอบส่วนลด

30%*

ค่าอะไหล่และเคมีภัณฑ์
เพื่อช่วยลดภาระค่าใช้จ่าย

1 สิงหาคม 2569 – 31 ธันวาคม 2569

*1. สำหรับลูกค้าโตโยต้าทุกรุ่นที่รับภาระค่าใช้จ่ายด้วยตัวเอง (นอกเหนือจากค่าบริการซ่อมของศูนย์บริการ)

2. เข้ารับบริการได้ที่ศูนย์บริการซ่อมทั่วไปหรือซ่อมตัวถังและสี 3. เชื้อเงินเป็นไปตามที่บริษัทฯ กำหนด

Move your world

ISUZU
TRUSTED • BUDDY
อีซูซุเคียงข้างคุณ เคียงคู่ไทย

ศูนย์บริการ ISUZU
วางใจได้
ตลอดการใช้งาน

มากกว่าความช่วยเหลือ คือเคียงข้างคุณทุกเวลา

อีซูซุห่วงใย ผู้ประสบภัยน้ำท่วม

มอบส่วนลด
ค่าแรง ค่าอะไหล่

30%

ฟรี! บริการตรวจเช็คสภาพรถ

*ยกเว้น อุปกรณ์ประดับยนต์ แบตเตอรี่รถยนต์ และยางรถยนต์
ที่ศูนย์บริการมาตรฐานอีซูซุทั่วประเทศ เชื้อเงินเป็นไปตามที่บริษัทฯ กำหนด

11 ส.ค. 2569 - 30 ธ.ค. 2569



ฮอนด้าห่วงใยผู้ประสบอุทกภัย ในพื้นที่กรุงเทพและพื้นที่ใกล้เคียง

ขอส่งกำลังใจ พร้อมมอบความช่วยเหลือ
เพื่อบรรเทาผลกระทบสำหรับผู้ใช้นยนต์ฮอนด้า

รับส่วนลดค่าอะไหล่ **30%***

โดยสามารถนำรถของท่านเข้ารับบริการได้ที่
ศูนย์บริการรถยนต์ฮอนด้า ในเขตพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบ

*เฉพาะศูนย์บริการฮอนด้าที่เข้าร่วมรายการ

*เงื่อนไขเป็นไปตามที่บริษัทฯ กำหนด

มิตซูบิชิ มอเตอร์ส
ร่วมใจช่วยเหลือผู้ประสบภัย

**มอบส่วนลด
ค่าแรง ค่าอะไหล่
ค่าเคมิกัลท์***

30%

ฟรี! บริการตรวจเช็คสภาพรถ
ที่ศูนย์บริการทั่วประเทศ

26 สิงหาคม 2569 - 31 มีนาคม 2570

*สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมที่ศูนย์บริการมิตซูบิชิทั่วประเทศ หรือ <https://www.mitsubishi-motors.co.th/>



ซูซูกิ เคียงข้างคุณ ร่วมผ่านทุกสถานการณ์

ดูแลรถของคุณ...ให้กลับมาพร้อมเดินทางอีกครั้ง

ส่วนลดพิเศษสำหรับลูกค้าที่ประสบอุทกภัย

30%

สำหรับค่าอะไหล่แท้ซูซูกิ
และค่าเคมิกัท

ไม่รวมค่าแรง | ยกเว้น แบตเตอรี่ หัวเทียน ยางรถยนต์
และอุปกรณ์ตกแต่ง



อะไหล่แท้ซูซูกิ
มั่นใจในคุณภาพ
และความปลอดภัย



บริการโดยทีมช่างผู้เชี่ยวชาญ
ด้วยมาตรฐานซูซูกิ



ดูแลครอบคลุม
เพื่อให้คุณกลับมา
เดินทางได้อีกครั้งอย่างมั่นใจ



ซูซูกิอยู่เคียงข้างคุณ
ในทุกเส้นทางของชีวิต



ระยะเวลา 28 กันยายน ถึง 31 ธันวาคม 2569

*เฉพาะศูนย์บริการซูซูกิที่ร่วมรายการ
*เงื่อนไขเป็นไปตามที่บริษัทฯ กำหนด

YES! NISSAN

เราพร้อมดูแล

ครอบครัวนิสสันทุกรุ่น ที่ประสบภัยน้ำท่วม



ด้วยส่วนลด

ค่าอะไหล่ เคมิกัท น้ำมันหล่อลื่น
และค่าอุปกรณ์ตกแต่งรถยนต์

*เฉพาะรถยนต์นิสสันที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัยเท่านั้น
*เงื่อนไขเป็นไปตามที่บริษัทฯ กำหนด

ตั้งแต่ 25 สิงหาคม - 31 ธันวาคม 2569

ฟอร์ดห่วงใย ดูแลรถคุณใจหลังน้ำท่วม



ภาพนี้สร้างขึ้นโดย AI และไม่ใช่ภาพจริงจากเหตุการณ์จริงใดๆ

มอบส่วนลด
ค่าอะไหล่และน้ำมันหล่อลื่น
40%

ฟรี! ตรวจเช็คสภาพ
รถยนต์ทั่วไป
30 รายการ

ฉบับนี้ - 31 ธ.ค. 2569

* แผนโปรโมชั่นมีระยะเวลาตั้งแต่ 20 ธ.ค. - 31 ธ.ค. 69 • สิทธิประโยชน์นี้สามารถใช้ได้กับรถยนต์ฟอร์ดที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์น้ำท่วมเท่านั้น • สิทธิประโยชน์นี้ ไม่ครอบคลุมรายการความเสียหายที่อยู่ภายใต้ความคุ้มครองของประกันภัย • ส่วนลดค่าอะไหล่ ไม่ครอบคลุมทั้งผลิตภัณฑ์ยาง, เบรก และ แบตเตอรี่กลุ่มทุกยี่ห้อ • สิทธิประโยชน์นี้สามารถใช้ได้กับงานซ่อมของศูนย์บริการ และศูนย์ซ่อมสี และตัวถังที่ได้รับการรับรองจากฟอร์ด • ในกรณีที่ลูกค้าสามารถเข้าร่วมโครงการของฟอร์ดได้มากกว่าหนึ่งโครงการ ลูกค้าต้องเลือกใช้สิทธิประโยชน์จากหนึ่งโครงการเท่านั้น



เมอร์เซเดส-เบนซ์ห่วงใย
ร่วมส่งกำลังใจแก่ผู้ประสบอุทกภัยในทุกพื้นที่

พร้อมมอบความช่วยเหลือเพื่อฟื้นฟูรถยนต์ของคุณให้ใช้งานได้ดีดังเดิม

รับส่วนลดค่าอะไหล่อย่างน้อย 30%*

สำหรับรถยนต์เมอร์เซเดส-เบนซ์ทุกรุ่น ที่เสียหายจากอุทกภัย

ที่ศูนย์บริการเมอร์เซเดส-เบนซ์ อย่างเป็นทางการ ตั้งแต่ 1 มี.ค. 69 - 31 ธ.ค. 69



*เงื่อนไขเป็นไปตามที่บริษัทฯ กำหนด



GWM พร้อมเคียงข้างคุณ
ก้าวผ่านทุกสถานการณ์ไปด้วยกัน

มอบส่วนลด
ค่าแรง ค่าอะไหล่ **30%***

สำหรับรถ GWM ที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัย
เพื่อช่วยแบ่งเบาภาระและดูแลรถของคุณให้พร้อมกลับมาใช้งานอีกครั้ง



ข้อควรระวัง : หลังเกิดเหตุน้ำท่วมโปรดติดต่อบริษัทประกันภัยหรือบริการยกรถเพื่อนำรถ
เข้าสู่ศูนย์บริการ **ห้ามเปิดหรือสตาร์ทรถโดยเด็ดขาดเพราะอาจทำให้ไฟฟ้าลัดวงจร**

ตั้งแต่ 28 กันยายน 2569 – 31 ธันวาคม 2569

*เฉพาะรถ GWM ที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัยเท่านั้น

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ศูนย์บริการ GWM ทั่วประเทศ ยกเว้นแบบเตอร์ ยางรถยนต์ อะไหล่รถจักรยานยนต์ ชุดควบคุมมอเตอร์ไฟฟ้า และอุปกรณ์ตกแต่งรถยนต์

**สำหรับลูกค้า GWM ทุกกลุ่มที่รับภาระค่าใช้จ่ายด้วยตัวเอง (นอกเหนือจากการรับประกันภัยของประกันภัยรถยนต์)

***เงื่อนไขเป็นไปตามที่บริษัทฯ กำหนด



ร่วมส่งกำลังใจสู่ทุกพื้นที่ประสบภัยน้ำท่วม
เคียงข้างคุณในทุกสถานการณ์ ดูแลต่อเนื่อง

มอบส่วนลด 40% สำหรับค่าแรงและค่าอะไหล่

รถยนต์ ZEEKR ทุกรุ่นที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์น้ำท่วมที่ ZEEKR House ทั่วประเทศ*

ตั้งแต่วันที่ – 31 ตุลาคม 2569

Call Centre : 02-086-9999

*เงื่อนไขเป็นไปตามที่บริษัทฯ กำหนด

GEELY RIDDARA

1st NEV Pickup Brand
in China

GEELY | THANBURI
NEUSTAR

GEELY ห่วงใย พร้อมเคียงข้างคุณในทุกสถานการณ์

มอบส่วนลดพิเศษสำหรับการซ่อมบำรุงรถยนต์ GEELY

ค่าอะไหล่ ลด 30%

ค่าแรง ลด 10%

GEELY ขอส่งกำลังใจและความห่วงใยถึงลูกค้าทุกท่าน
ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์น้ำท่วมในครั้งนี้
ขอให้ทุกท่านและครอบครัวปลอดภัย และผ่านพ้นสถานการณ์นี้ไปได้ด้วยดี

ร่วมส่งกำลังใจสู่ทุกพื้นที่ประสบภัยน้ำท่วม
เคียงข้างคุณในทุกสถานการณ์พร้อมดูแลต่อเนื่อง

มอบส่วนลด 40% สำหรับค่าแรงและค่าอะไหล่
รถกระบะพลังงานใหม่ GEELY RIDDARA ทุกรุ่นที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์น้ำท่วม
ที่โชว์รูม GEELY RIDDARA ทั่วประเทศ*
26 กันยายน - 31 ตุลาคม 2569

Call Center : 02-012-2888

*เงื่อนไขเป็นไปตามที่บริษัทฯ กำหนด



เงื่อนไขเป็นไปตามที่บริษัทฯ กำหนด
ส่วนลดพิเศษสำหรับลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์น้ำท่วม

VOLVO

Volvo ส่งความห่วงใยถึงผู้ที่ได้รับผลกระทบ จากสถานการณ์น้ำท่วม

ในช่วงเวลาที่ยากลำบากนี้ เราขอเป็นอีกหนึ่งกำลังใจ
พร้อมดูแลรถยนต์ที่ได้รับผลกระทบ
ด้วยบริการตรวจสอบสภาพรถยนต์ฟรี และส่วนลดค่าอะไหล่ 30%*
ตั้งแต่วันที่ ถึง 31 ธันวาคม 2569

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่
ศูนย์บริการวอลโว่ทั่วประเทศ หรือ ศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์
Ins. 02-544-0446 หรือ LINE Official: @volvocarth



*เงื่อนไขเป็นไปตามที่บริษัทฯ กำหนด

BYD | DENZA

BYD & DENZA
ขอร่วมเคียงข้าง
ผู้ประสบภัยน้ำท่วมทุกพื้นที่



มาตรการช่วยเหลือ

ตรวจเช็คสภาพรถ

ฟรี 138
รายการ*

ส่วนลด

30%
สำหรับค่าแรง
และค่าอะไหล่*

(เฉพาะรถยนต์ BYD หรือ DENZA ที่ได้รับความเสียหายจากอุทกภัย)

ตั้งแต่วันที่ 24 ก.ย. 69 - 31 ต.ค. 69*

*เงื่อนไขเป็นไปตามบริษัทฯ กำหนด อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.reverautomotive.com/news/byd-flood-support-2026

ONE LIFE
ONE SUBARU



ซูบารุห่วงใย
ผู้ประสบภัย **น้ำท่วม**

มอบส่วนลด

20%

อะไหล่ทุกรายการที่ได้รับผลกระทบ

พร้อมบริการตรวจสอบรถ **ฟรี!**

33

รายการ

ถึง 31 ตุลาคม 2569 ที่ศูนย์บริการซูบารุทั่วประเทศ

เงื่อนไขเป็นไปตามที่บริษัทกำหนด



ประกาศ ศูนย์บริการอโต้เทคนิค

พร้อมเปิดให้บริการตามปกติทุกสาขา

ในวันจันทร์ที่ 28 ก.ย. 2569



สาขาเพชรบุรีตัดใหม่

✓ เปิดทำการ



สาขาบางนา กม.29

✓ เปิดทำการ



สาขาบางปะกง

✓ เปิดทำการ



สาขापทุมธานี

✓ เปิดทำการ

สำหรับรถอู่ซูซู
ที่ประสบภัยน้ำท่วม

ฟรี! บริการตรวจเช็คสภาพรถ
มอบส่วนลดค่าแรง ค่าอะไหล่ **30%**

11 ส.ค. 2569 - 30 ธ.ค. 2569



รวมมาตรการ / จาก สายการบิน

ช่วยเหลือผู้โดยสารที่ได้รับผลกระทบ
จากสถานการณ์น้ำท่วมในพื้นที่กรุงเทพมหานคร

มาตรการช่วยเหลือผู้โดยสาร



จากสถานการณ์น้ำท่วมกรุงเทพฯ และปริมณฑล ส่งผลกระทบต่อการเดินทาง

สำหรับเที่ยวบินที่มีกำหนดการเดินทางออกจากกรุงเทพฯ (BKK)



ระหว่างวันที่ 26 - 29 กันยายน 2569



สำหรับท่านที่ถือบัตรโดยสารของการบินไทยซึ่งออกก่อนหรือภายในวันที่ 26-29 กันยายน 2569 และมีแผนเดินทางออกจากท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ระหว่างวันที่ 26-29 กันยายน 2569 สามารถดำเนินการได้ดังนี้

- ผู้โดยสารสามารถเปลี่ยนวันเดินทางได้ 1 ครั้ง ในเส้นทางและระดับราคาเดิม โดยยกเว้นค่าธรรมเนียม ทั้งนี้ ผู้โดยสารต้องเดินทางภายในวันที่ 29 กันยายน 2569
- กรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงวันเดินทางหลังจากวันที่ 29 กันยายน 2569 การดำเนินการเปลี่ยนแปลงบัตรโดยสารจะเป็นไปตามเงื่อนไขบนบัตรโดยสาร
- โดยสามารถตรวจสอบสถานะเที่ยวบินก่อนออกเดินทาง ผ่านช่องทางดังต่อไปนี้

* THAI Mobile Application
* เว็บไซต์ thaiairways.com
* THAI Contact Center โทร. +66 2 356 1111 เปิดให้บริการตามปกติ ตลอด 24 ชั่วโมง



มาตรการความช่วยเหลือผู้โดยสาร ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ น้ำท่วมในพื้นที่กรุงเทพฯ

สายการบินเวียตเจ็ต ไทยแลนด์ ขอแจ้งมาตรการให้ความช่วยเหลือสำหรับผู้โดยสารที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์น้ำท่วมในพื้นที่กรุงเทพฯ และพื้นที่โดยรอบสำหรับผู้โดยสารที่มีบัตรโดยสารเดินทาง เข้า-ออก ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (BKK) ในระหว่างวันที่ 26-28 กันยายน 2569

ผู้โดยสารสามารถเลือกใช้สิทธิ์ได้ 1 รายการ ดังนี้:

- **เปลี่ยนแปลงเที่ยวบินโดยไม่มีค่าใช้จ่าย:** สามารถเปลี่ยนเที่ยวบินได้ 1 ครั้งในเส้นทางเดิม โดยต้องเดินทางภายใน 7 วันปฏิทินนับจากกำหนดการเดินทางเดิม ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับจำนวนที่นั่งว่างในเที่ยวบิน
- **Credit Shell:** สามารถเก็บมูลค่าบัตรโดยสารเป็น Credit Shell โดยมีอายุการใช้งาน 180 วัน

ช่องทางการติดต่อ:

- Line: @Thaivietjet
- อีเมล: vz.support@vietjetair.com
- Live Chat: th.vietjetair.com
- ศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์: 02-089-1909

สำหรับผู้โดยสารที่มีบัตรโดยสารเดินทาง เข้า-ออก ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (BKK) ในระหว่างวันที่ 26-28 กันยายน 2569

ผู้โดยสารสามารถเลือกใช้สิทธิ์ได้ 1 รายการ ดังนี้:

- **เปลี่ยนแปลงเที่ยวบินโดยไม่มีค่าใช้จ่าย:** สามารถเปลี่ยนเที่ยวบินได้ 1 ครั้งในเส้นทางเดิม โดยต้องเดินทางภายใน 7 วันปฏิทินนับจากกำหนดการเดินทางเดิม ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับจำนวนที่นั่งว่างในเที่ยวบิน
- **Credit Shell:** สามารถเก็บมูลค่าบัตรโดยสารเป็น Credit Shell โดยมีอายุการใช้งาน 180 วัน

ช่องทางการติดต่อ:

- Line: @Thaivietjet
- อีเมล: vz.support@vietjetair.com
- Live Chat: th.vietjetair.com
- ศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์: 02-089-1909



ประกาศมาตรการช่วยเหลือผู้โดยสาร
ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์
น้ำท่วมในพื้นที่กรุงเทพมหานคร

Assistance Measures for Passengers Affected by
Flooding in Bangkok

สายการบินบางกอกแอร์เวย์สขออำนวยความสะดวกแก่ผู้โดยสารที่ไม่สามารถเดินทางตามกำหนดหรือพลาดเที่ยวบิน โดยมีกำหนดการเดินทางระหว่างวันที่ 25–27 กันยายน 2569 ดังนี้

- **เปลี่ยนแปลงวันเดินทาง**

ผู้โดยสารสามารถเปลี่ยนแปลงวันเดินทางภายในเส้นทางเดิมได้ 1 ครั้ง โดยยกเว้นค่าธรรมเนียมการเปลี่ยนแปลงบัตรโดยสาร ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับที่นั่งว่างในแต่ละเที่ยวบิน และต้องเดินทางภายในวันที่ 10 ตุลาคม 2569

- **เก็บบัตรโดยสารไว้ใช้ในภายหลัง**

ผู้โดยสารสามารถเลือกรับ Travel Voucher สำหรับใช้ในการเดินทางภายหลัง โดย Travel Voucher มีอายุ 1 ปีนับจากวันที่ออกเอกสาร

มาตรการให้ความช่วยเหลือผู้โดยสารที่ได้รับผลกระทบ จากเหตุการณ์น้ำท่วม จังหวัดกรุงเทพมหานคร

สำหรับผู้โดยสารที่เดินทางเข้าหรือออกจากท่าอากาศยานดอนเมือง
ระหว่างวันที่ 26-28 กันยายน 2569

1. เปลี่ยนแปลงเที่ยวบิน

- เปลี่ยนแปลงเที่ยวบินได้ 1 ครั้ง (ภายใน 30 วันนับจากวันเดินทางเดิม)
- ยกเว้นค่าธรรมเนียมการเปลี่ยนแปลงและส่วนต่างค่าโดยสาร

2. เก็บวงเงินเครดิต 100% (Voucher)

- เก็บวงเงินตามมูลค่าบัตรโดยสาร 100%
- ระยะเวลาการใช้งานภายใน 30 วัน

ผู้โดยสารที่ต้องการเปลี่ยนการเดินทางสามารถติดต่อศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ หมายเลขโทรศัพท์ 1318
ช่องทางออนไลน์ หรือห้องจำหน่ายบัตรโดยสารสายการบินนกแอร์

Assistance Measures for Passengers Affected by Flooding in Bangkok Province

For passengers traveling from/to Don Mueang International Airport
between 26-28 September 2026, the airline provides the following assistance:

1. Flight Change

Passengers may change their flight once within 30 days from the original travel date.
Change fees and fare differences are waived.

2. 100% Credit Voucher

Passengers may receive a credit voucher equivalent to 100% of the ticket value.
The voucher is valid for 30 days from the date of issuance.

All conditions are subject to the airline's terms and policies

สำหรับผู้โดยสารที่เดินทางเข้าหรือออกจากท่าอากาศยาน
ดอนเมือง ระหว่างวันที่ 26-28 กันยายน 2569

✓ เปลี่ยนแปลงเที่ยวบิน

- เปลี่ยนแปลงเที่ยวบินได้ 1 ครั้ง (ภายใน 30 วันนับจากวันเดินทางเดิม)
- ยกเว้นค่าธรรมเนียมการเปลี่ยนแปลงและส่วนต่างค่าโดยสาร

✓ เก็บวงเงินเครดิต 100% (Voucher)

- เก็บวงเงินตามมูลค่าบัตรโดยสาร 100%
- ระยะเวลาการใช้งานภายใน 30 วัน

👉 ผู้โดยสารที่ต้องการเปลี่ยนการเดินทางสามารถ
ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ หมายเลขโทรศัพท์ 1318
ช่องทางออนไลน์ หรือห้องจำหน่ายบัตรโดยสารสายการบินนกแอร์



มาตรการช่วยเหลือผู้โดยสารที่ได้รับผลกระทบ
จากสถานการณ์น้ำท่วม ส่งผลกระทบต่อการเดินทาง

เที่ยวบินเข้าและออกกรุงเทพฯ

สายการบินไทยแอร์เอเชีย และไทยแอร์เอเชีย เอ็กซ์
วันที่ 26-28 กันยายน 2569



- จากสถานการณ์ที่มีฝนตกต่อเนื่อง ทำให้เกิดน้ำท่วม และการจราจรติดขัดส่งผลกระทบต่อการเดินทางสายการบินไทยแอร์เอเชีย(รหัสเที่ยวบิน FD) และสายการบินไทยแอร์เอเชีย เอ็กซ์(รหัสเที่ยวบิน XJ) รวมทั้งเที่ยวบินของกลุ่มแอร์เอเชีย ที่มีเส้นทางเข้าออกกรุงเทพฯ พร้อมมอบข้อเสนอทางเลือกให้กับผู้โดยสารที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ดังกล่าว
- แอร์เอเชียขอแนะนำให้ผู้โดยสารที่เดินทางเข้า-ออกจุดหมายปลายทางที่ได้รับผลกระทบตรวจสอบสถานะเที่ยวบินล่าสุดที่ airasia.com/flightstatus
- ท่านสามารถติดต่อทีมบริการลูกค้าที่ support.airasia.com



สายการบินไทย ไลออน แอร์ ออกมาตรการจากสถานการณ์น้ำท่วมในพื้นที่กรุงเทพฯ
สำหรับผู้โดยสารที่เดินทางเส้นทางบินในประเทศ และต่างประเทศ ระหว่างวันที่ 26-28 กันยายน 2569

** หากไม่สามารถติดต่อสายการบินฯ ได้ และผ่านวันเดินทางมาแล้ว บัตรโดยสารจะถูกเก็บเครดิตไว้ 30 วัน
ท่านสามารถติดต่อภายหลัง เพื่อเปลี่ยนแปลงวันเดินทางได้ไม่เกิน 30 วันนับจากวันเดินทางเดิม

สามารถเลือกรับสิทธิ์เปลี่ยนแปลงการเดินทางตามเงื่อนไขของสายการบินผ่านเคาน์เตอร์จำหน่ายบัตรโดยสาร
ของสายการบินทุกสถานี หรือติดต่อภายหลัง **ณ** **จุดที่สามารถวางบนสไลด์มาตรฐานใน PowerPoint** ซึ่งอยู่บนชั้น 16-19

1. เก็บเครดิตบัตรโดยสาร 30 วัน นับจากกำหนดการเดินทางเดิม
2. เปลี่ยนแปลงเที่ยวบินได้ 1 ครั้ง โดยไม่มีค่าใช้จ่ายภายใน 30 วัน

*หากมีการเปลี่ยนการเดินทางในช่วงวันหยุดนักขัตฤกษ์หรือวันหยุดยาว ผู้โดยสารจะต้องชำระส่วนต่างค่า
โดยสาร (ถ้ามี)

แต่จะไม่มีเก็บค่าธรรมเนียมการเปลี่ยนแปลง

*เงื่อนไขเป็นไปตามที่สายการบินกำหนด

ช่องทางในการติดต่อสอบถาม

เคาน์เตอร์จำหน่ายบัตรโดยสารของสายการบินทุกสถานี

สายการบินขออภัยในความไม่สะดวกมา ณ ที่นี้

สำหรับผู้โดยสารที่เดินทาง เส้นทางบินในประเทศ และ
ต่างประเทศ ระหว่างวันที่ 26-28 กันยายน 2569

- หากไม่สามารถติดต่อสายการบินฯ ได้ และผ่านวัน
เดินทางมาแล้ว บัตรโดยสารจะถูกเก็บเครดิตไว้ 30 วัน

- สามารถเลือกรับสิทธิ์เปลี่ยนแปลงการเดินทางตาม
เงื่อนไขของสายการบินผ่านเคาน์เตอร์จำหน่ายบัตร
โดยสารของสายการบินทุกสถานี หรือติดต่อมา
ภายหลัง **ณ** **จุดที่สามารถวางบนสไลด์มาตรฐานใน PowerPoint** ซึ่งอยู่บนชั้น 16-19

- สามารถเลือกรับสิทธิ์เปลี่ยนแปลงการเดินทางตาม
เงื่อนไขของสายการบินผ่านเคาน์เตอร์จำหน่ายบัตร
โดยสารของสายการบินทุกสถานี หรือติดต่อมา
ภายหลัง **ณ** **จุดที่สามารถวางบนสไลด์มาตรฐานใน PowerPoint** ซึ่งอยู่บนชั้น 16-19

1. เก็บเครดิตบัตรโดยสาร 30 วัน นับจาก
กำหนดการเดินทางเดิม
2. เปลี่ยนแปลงเที่ยวบินได้ 1 ครั้ง โดยไม่มี
ค่าใช้จ่ายภายใน 30 วัน



ข้อมูลสนับสนุนอื่นๆ



ข้อมูลแนะนำการเคลม
ประกันบ้าน/รถยนต์



ข้อมูลติดต่อบริษัท
รับทำความสะอาด



การจัดการ
Li-ion Battery
ทั้ง EV, BESS



แบบสำรวจสมาชิก
สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
ที่ได้รับผลกระทบ



ข้อมูลติดต่อ
สภาอุตสาหกรรม
แห่งประเทศไทย



ข้อมูลการเคลมประกัน บ้าน/รถยนต์

รวมขั้นตอน เอกสารที่ใช้ และช่องทางติดต่อ
เมื่อได้รับผลกระทบจากสถานการณ์น้ำท่วม



ขั้นตอน
การเคลมประกัน



เอกสารที่ใช้
ในการเคลม



ช่องทางติดต่อ
บริษัทประกันภัย



บริการช่วยเหลือ
เพิ่มเติมจากบริษัทรถยนต์

สำนักงาน คปภ. เปิดเรต 5 ระดับ เช็กความเสียหาย “รถยนต์น้ำท่วม” บริษัทประกันภัยจ่ายเคลมให้ที่บาท?



ระดับ
E

รถยนต์จมน้ำทั้งคัน

บริษัทจะ “คืนทุนประกันภัย”
ให้แก่ผู้เอาประกันภัยหรือผู้รับประโยชน์



ระดับ
D

น้ำท่วมถึง
ส่วนบนของคอนโซลหน้า

ค่าซ่อมประมาณ 30,000 บาทขึ้นไป



ระดับ
C

น้ำท่วมถึง
ส่วนล่างของคอนโซลหน้า

ค่าซ่อมประมาณ 25,000-30,000 บาท



ระดับ
B

น้ำท่วมถึง
เบาะนั่ง

ค่าซ่อมประมาณ 15,000-20,000 บาท



ระดับ
A

น้ำท่วมถึง
พรมพื้นรถยนต์

ค่าซ่อมประมาณ 8,000-10,000 บาท



คปภ.
สำนักงานคณะกรรมการ
การประกันภัย

4 ขั้นตอนประชาชนควรรู้!

น้ำท่วม “บ้าน-รถยนต์”
เคลมประกันภัยอย่างไร?

1 ตรวจสอบกรมธรรม์ประกันภัย

ประกันภัยรถยนต์

ประเภท 1 จะให้ความคุ้มครองกรณีน้ำท่วม

หากเป็นประกันภัยรถยนต์ประเภท 2+ หรือ 3+ ต้องตรวจสอบว่าได้อาศัยความคุ้มครองเสริมกรณีน้ำท่วมไว้หรือไม่

ประกันอัคคีภัยสำหรับที่อยู่อาศัย

ตรวจสอบในกรมธรรม์ว่ามีการระบุความคุ้มครอง “ภัยน้ำท่วม” หรือ “ภัยธรรมชาติ” ไว้ด้วยหรือไม่

และตรวจสอบวงเงินความคุ้มครองให้ชัดเจน เพื่อให้รู้ถึงความเสียหายที่เกิดขึ้นอยู่ภายใต้ความคุ้มครองของกรมธรรม์อย่างไร

2 เก็บหลักฐานความเสียหาย

เมื่อสถานการณ์คลี่คลายหรือปลอดภัย อย่าเพิ่งรีบทำความสะอาด ควรเก็บหลักฐานความเสียหายให้ครบถ้วน

หาก “รถยนต์” ได้รับความเสียหาย

ถ่ายรูปหรือวิดีโอรอบตัวรถ

ถ่ายให้เห็นสภาพทั้งภายในภายนอก ภายใน ห้องเครื่อง และระดับน้ำที่ท่วม

ห้ามสตาร์ทรถ
หากรถถูกน้ำท่วมหรือจมน้ำ

หาก “ที่อยู่อาศัย” ได้รับความเสียหาย

ถ่ายภาพหรือวิดีโอบริเวณที่ได้รับ ความเสียหายให้เห็นทั้งภาพกว้าง และรายละเอียด

ถ่ายรูปทรัพย์สินที่เสียหายแบบเจาะจงทีละชิ้น ไม่ว่าจะเป็นโครงสร้าง พื้น ผนัง เฟอร์นิเจอร์ หรือเครื่องใช้ไฟฟ้า

ถ่ายให้เห็น “ระดับน้ำหรือรอยคราบน้ำ”

3 แจ้งความเสียหายกับบริษัทประกันภัย

รีบติดต่อบริษัทประกันภัยที่ทำประกันภัยไว้โดยเร็วที่สุด

โทรแจ้ง Call Center หรือแจ้งผ่านแอปพลิเคชันของบริษัทประกันวินาศภัย

แจ้งรายละเอียดเบื้องต้น

- เลขที่กรมธรรม์
- ทะเบียนรถยนต์
- วัน เวลา และสถานที่เกิดเหตุ
- รวมถึงลักษณะความเสียหาย

เจ้าหน้าที่จะออกเลขที่ใบเคลม (Claim No.) ให้ผู้เอาประกันภัย เพื่อใช้ในการติดตามเรื่อง และนัดหมายเจ้าหน้าที่สำรวจภัย (Surveyor) เข้ามาประเมินความเสียหาย

4 รวบรวมเอกสารประกอบการเบิกค่าสินไหมทดแทน

เตรียมเอกสารให้พร้อมเพื่อความรวดเร็วในการอนุมัติ ประกอบด้วย

สำเนาบัตรประชาชนของเจ้าของกรมธรรม์

หนังสือเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

รูปถ่ายความเสียหายที่บันทึกเป็นหลักฐานไว้

สำเนาทะเบียนรถ (กรณีเคลมประกันภัยรถยนต์)

สำเนาโฉนดที่ดิน/สำเนาทะเบียนบ้าน (กรณีเคลมประกันอัคคีภัยสำหรับที่อยู่อาศัย)

เอกสารประกอบอื่นๆ กรณีมีประกันภัยวินาศภัย มีการร้องขอ



รวบรวมข้อมูลติดต่อ

บริษัทที่มีบริการรับทำความสะอาดใหญ่ (Deep Cleaning)

และบริการทำความสะอาดหลังน้ำท่วม

1



บริษัทรับทำความสะอาด ครบวงจร
dKLEAN Support Services

★★★★★ 4.8

🕒 Open · Closes 6:00 PM

ให้บริการทำความสะอาดครบวงจร
รวมถึงการทำความสะอาดบีกคลินนิ่ง
สำหรับพื้นที่ที่ต้องการการดูแลเป็นพิเศษ

📞 02-662-8565

📍 269 โครงการหมู่บ้านเอื้อสุขแมนชั่นพาร์ค
พัฒนาการ 56 แขวงสวนหลวง
เขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร 10250

🌐 dkleanservices.com

2



bTaskee Thailand
Company Limited

★★★★★ 4.4

💰 THB1 - THB1,000

🕒 Open · Closes 5:30 PM

บริการแม่บ้านและทำความสะอาด
ผ่านแอปพลิเคชันที่มีตัวเลือกบริการ
ทำความสะอาดเชิงลึก (Deep Cleaning)

📞 02-113-1345

📍 654 โครงการสามย่าน มิสลินสทาวน์ 26
ซอยจินดาภิเษก แขวงมหาดุสิต
เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500

🌐 btaskee.com/th

3



Owat Maid
รับทำความสะอาด จัดส่งแม่บ้าน

★★★★★ 4.9

🕒 Open · Closes 5:00 PM

บริษัททำความสะอาดที่มีประสบการณ์
ดูแลทั้งงานบ้าน อาคาร และงาน
ทำความสะอาดพื้นที่ขนาดใหญ่

📞 02-907-4472

📍 20, 22, 24, 26 ซอยสีบูรนาบุกิจ 4
แขวงมีนบุรี เขตมีนบุรี
กรุงเทพมหานคร 10510

🌐 owatmaid.com

4



Hihome Cleaning Service

★★★★★ 4.7

🕒 Open · Closes 6:00 PM

ให้บริการรับทำความสะอาดบ้านและ
อาคารสถานที่ทุกประเภท

📞 086-365-1924

📍 69, 14-16 ชั้น 2 ก. พญาไท
แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี
กรุงเทพมหานคร 10400

🌐 hihome.co.th

5



Khun Clean

★★★★★ 4.9

🕒 Open

ผู้ให้บริการทำความสะอาดระดับ
มืออาชีพ รองรับงานทำความสะอาดด่วน
และงานบีกคลินนิ่ง

📞 082-797-3702

📍 90 ซอยทองหล่อ 2
แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา
กรุงเทพมหานคร 10110

🌐 khunclean.com



กลุ่มการจัดการเพื่อสิ่งแวดล้อม **ส.อ.ท.**

โดยบริษัท โตเทล เอ็นไวโรเม้นทอล โซลูชันส์ จำกัด



รับจัดการซาก **Li-ion Battery** ทั้ง EV, BESS

ให้ฟรี

จากกรณีได้รับผลกระทบจากน้ำท่วม



035-274-171



www.tes-amm.com



แบบสำรวจสมาชิก



สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

ที่ได้รับผลกระทบจาก **สถานการณ์อุทกภัย**



สแกนเพื่อทำแบบสำรวจ





ติดต่อสอบถาม ข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่

สายงานกิจกรรมเพื่อสังคม CSR



โทรศัพท์
02-345-1054



Email :
csr.fti@fti.or.th



Line :
[@ftithailand](https://line.me/tv/@ftithailand)